

The insurance partner

Forsikringsbetingelser

Lånesikring

Disse forsikringsbetingelser gælder fra 15.03.2022



Indholdsfortegnelse

1. Forsikringens formål	3
2. Forsikringsgiver, forsikringstager og distributør.....	3
3. Kan jeg blive omfattet af forsikringen?.....	3
4. Hvad dækker forsikringen?.....	3
5. Betaling af forsikringen	5
6. Forsikringens varighed	5
7. Hvordan anmelder jeg en skade?.....	6
8. Hvordan klager jeg?.....	6
9. Lovgivning og ansvar.....	7
10. Ordforklaring & definitioner	7

Vi ved godt, at forsikringsprog er svært at forstå

....og at det er om at holde tungen lige i munden, når man læser forsikringsbetingelser som disse. Vi har prøvet at hjælpe dig på vej ved at holde fagsproget på et minimum. Desværre kan vi ikke komme uden om alt, men vi har gjort vores bedste for at gøre det simpelt. Vi har også markeret ord i teksten med grøn, så du ved, at du kan slå ordet op på sidste side. Hvis du stadig er i tvivl herefter, må du endelig kontakte os.

Nedenfor kan du se, hvordan du kan komme i kontakt med os i BNP Paribas Cardif.

For generelle spørgsmål til forsikringen:

Telefon: +45 70 23 58 00 (Mandag til fredag kl. 9-17)

For anmeldelse af skade samt spørgsmål til igangværende skade:

Telefon: +45 80 70 20 80 (Mandag til fredag kl. 9-16)
E-mail: skade@bnpparibascardif.dk

For at opsigte forsikringen:

E-mail: forsikring@expressbankmail.dk

For at klage:

E-mail: info@bnpparibascardif.dk

1. Forsikringens formål

Lånesikring tilbydes til dig, der har et lån hos Ekspres Bank. Denne forsikring kan hjælpe dig og din familie økonomisk i en ellers svær tid. Du er dækket af forsikringen i tilfælde af:

- Ufrivillig arbejdsløshed
- Midlertidig uarbejdsdygtighed
- Dødsfald

2. Forsikringsgiver, forsikringstager og distributør

Forsikringsgiver ved dødsfald

BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB
Box 24110, SE-400 20 Göteborg, Sverige
Reg.nr. 516406-0559

Repræsenteret i Danmark ved:

BNP Paribas Cardif Livsfor sikring
Filial af BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, Sverige,
Lyskær 1, 3.tv, DK-2730 Herlev
CVR-nr. 31152445

Forsikringsgiver ved de øvrige dækninger

BNP Paribas Cardif Försäkring AB
Box 24110, SE-400 20 Göteborg, Sverige
Reg.nr. 516406-0567

Repræsenteret i Danmark ved:

BNP Paribas Cardif Forsikring,
Filial af BNP Paribas Cardif Försäkring AB, Sverige,
Lyskær 1, 3.tv, DK-2730 Herlev
CVR-nr. 31088224

Selskaberne kaldes BNP Paribas Cardif i disse forsikringsbetingelser.

BNP Paribas Cardif Forsikring, Filial af BNP Paribas Cardif Försäkring AB er medlem af Garantifonden for Skadesforsikrings selskaber i Danmark.

Forsikringsformidler og forsikringstager

Ekspres Bank A/S,
Oldenburg Allé 3, 2630 Taastrup, Danmark,
tlf. 70 30 00 06,
CVR-nr. 16917931,

Selskabet kaldes Ekspres Bank i disse forsikringsbetingelser.

2.1 Forsikringsaftalen

BNP Paribas Cardif og Ekspres Bank har indgået en forsikringsaftale. I henhold til denne aftale kan personer, som har et lån hos Ekspres Bank, blive tilbudt forsikringsdækning i henhold til aftalen. Forsikringsaftalen danner således grundlag for denne forsikring, hvor Ekspres Bank er forsikringstager og du er den forsikrede.

Forsikringen formidles af Ekspres Bank på vegne af BNP Paribas Cardif. Forsikringen administreres af Ekspres Bank.

Din aftale udgøres af nærværende forsikringsbetingelser sammen med forsikringsbeviset.

3. Kan jeg blive omfattet af forsikringen?

Du skal opfylde følgende betingelser for at kunne blive omfattet af forsikringen:

- Du har et lån hos Ekspres Bank
- Du er fyldt 18 år, men endnu ikke 64 år
- Du har et dansk CPR-nummer og fast bopæl i Danmark (eksklusiv Grønland og Færøerne)
- Du er **fuldt erhvervsdygtig** Ved fuldt erhvervsdygtigt forstås, at du kan udføre dit sædvanlige arbejde uden begrænsninger, og ikke modtager eller har ret til erstatning, der skyldes sygdom/ulykkestilfælde. Samtidigt forudsættes det, at du ikke har et særligt tilpasset arbejde eller arbejde med såkaldt løntilskud iht. Sociallovgivningen pga. psykisk og/eller fysisk funktionsnedsættelse
- Du har, og har de seneste 6 måneder haft, fast **fuldtidsarbejde**, midlertidig ansættelse eller kontraktansættelse på mere end 12 måneder eller været **selvstændig erhvervsdrivende**
- Du arbejder mindst 16 timer om ugen eller, hvis du er selvstændig erhvervsdrivende, mindst 30 timer om ugen.
- Du er indforstået med at arbejdsløshed, varsling om arbejdsløshed, opsigelse, sygdom eller lidelser som du er bekendt med inden indtrædelse i forsikringen ikke er dækket.
- Du har heller ikke modtaget erstatning for sygdom/ulykkestilfælde i mere end 14 dage i træk den seneste 3-måneders periode.

Hvis I er to personer som har indgået et låneaf taltale kan I hver især anmode om at blive omfattet af forsikringen.

4. Hvad dækker forsikringen?

4.1 Generelt for alle dækninger på forsikringen

Der er en række punkter, der er gældende for alle dækninger på forsikringen. Disse er samlet i dette punkt.

Der kan alene ske udbetaling for én **skade** ad gangen, for eksempel kan der ikke udbetales erstatning for **ufrivillig arbejdsløshed** og **midlertidig uarbejdsdygtighed** på samme tid.

Kvalifikationsperiode og venteperiode

Der er dækninger, der ikke træder i kraft før efter en **kvalifikationsperiode**.

Se pkt. 4.2.1 for længden af den enkelte dæknings kvalifikationsperiode.

Endvidere er der en **venteperiode**, før en eventuel udbetaling af erstatning sker. Se pkt. 4.2.1 for længden af den enkelte dæknings venteperiode.

Ved **skader** sket midt i en **måned**, vil vi i efterfølgende udbetaling tage højde for det præcise antal skaderamte **dage** og udbetale 1/30 af den fulde forsikringsydelse pr. dag.

Øvrige undtagelser til dækningerne, fremgår af pkt. 4.2.9 (ufrivillig arbejdsløshed), pkt. 4.2.10 (midlertidig uarbejdsdygtighed), pkt. 4.3.2 (dødsfald) og pkt. 9.3 (generelle undtagelser).

4.1.1. Sanktioner og embargoer

BNP Paribas Cardif tilbyder ikke forsikringer eller udbetaler for **skader**, som er i strid med sanktioner eller embargoer som er besluttet af FN, Den Europæiske Union eller anden lokal myndighed. Dette gælder også for sanktioner og embargoer som er vedtaget af USA, så længe disse ikke er i strid med europæiske eller lokale lovbestemmelser.

4.2 Ufrivillig arbejdsløshed og midlertidig uarbejdsdygtighed

Hvis du bliver ufrivillig arbejdsløs eller midlertidig uarbejdsdygtig, betaler vi en månedlig erstatning, der svarer til den månedlige ydelse for det lån, der er tilknyttet forsikringen. Den månedlige erstatning kan maksimalt udgøre 15.000 kr., uanset hvor mange lån du har forsikret.

4.2.1 Hvornår er jeg omfattet?

Forsikringsdækningen for **ufrivillig arbejdsløshed** starter 90 dage efter, at forsikringen er trådt i kraft. Forsikringsdækningen for **midlertidig uarbejdsdygtighed** starter 30 dage efter, at forsikringen er trådt i kraft. Dette kaldes kvalifikationsperioden.

Forsikringsdækningen for ufrivillig arbejdsløshed og midlertidig uarbejdsdygtighed gælder til og med den dag, hvor du fylder 67 år.

Endvidere er der en **venteperiode** på en måned, før en eventuel udbetaling af erstatning sker. Venteperioden regnes fra den dag, du opfylder betingelserne i pkt. 4.2.4.

Nedenfor er opstillet en skematisk gennemgang af kvalifikationsperioden og venteperioden ved ufrivillig arbejdsløshed og midlertidig uarbejdsdygtighed.



4.2.2 Hvornår anses jeg for at være ufrivillig arbejdsløs?

Du anses først for at være ufrivillig arbejdsløs ifølge denne forsikring, fra den dag, hvor dit ansættelsesforhold er bragt endeligt til ophør, og du ikke længere modtager løn fra din arbejdsgiver eller er berettiget til udbetaling fra Lønmodtagernes Garantifond, og er tilmeldt jobcenter.

For **selvstændige erhvervsdrivende** den dag, hvor du ophører med at drive din selvstændige virksomhed som følge af, at virksomheden er gået konkurs, ophørt ved tvangsauktion, taget under rekonstruktionsbehandling, eller er overtaget af en panthaver inden tvangsauktion, og er tilmeldt jobcenter.

For at du som selvstændigt erhvervsdrivende kan anses for ufrivillig arbejdsløs efter denne forsikring, forudsætter det tillige, at du:

- Ikke bistår, leder eller på nogen måde driver næringsvirksomhed af nogen art, og
- Ikke modtager nogen form for betaling fra en erhvervsvirksomhed af nogen art.

4.2.3 Hvornår anses jeg for at være midlertidig uarbejdsdygtig?

Du anses først for at være midlertidig uarbejdsdygtig ifølge denne forsikring fra den dag, hvor du har fået en mulighedserklæring (lægeerklæring) fra en praktiserende læge i Danmark, hvor der står, at du ikke kan udføre dit fuldtidsarbejde eller dit almindelige arbejde som selvstændigt erhvervsdrivende.

4.2.4 Hvilke forudsætninger er der for, at der udbetales erstatning?

For at der kan ske udbetaling af erstatning, er det en forudsætning, at du

- Opfylder definitionen for **ufrivillig arbejdsløshed**, og
- Vedvarende er aktivt jobsøgende og er tilmeldt et Jobcenter, og
- Står til rådighed for arbejdsmarkedet.

Eller du

- Opfylder definitionen for **midlertidig uarbejdsdygtighed** og
- Behandles regelmæssigt og kontinuerligt af autoriserede læger for den sygdom eller ulykke, der er årsag til din midlertidige uarbejdsdygtighed, og

- Ikke udfører og ikke er i stand til at udføre noget arbejde på grund af sygdom eller ulykke, og
- Du modtager sygedagpenge fra kommunen eller tilsvarende social ydelse for den sygdom eller ulykke, der er årsag til din midlertidige uarbejdsdygtighed.

Det fremgår af skadeanmeldelsen hvilke dokumenter, der skal indsendes.

4.2.5 Hvor længe kan der udbetales erstatning?

Erstatningen udbetales maksimalt i 12 måneder (360 dage) pr. **skade** og maksimalt i 36 måneder (1.080 dage) i hele den tid, hvor forsikringen gælder. Ved midlertidig ansættelse kan der maksimalt udbetales erstatning for den tid, der er tilbage af ansættelsen.

Erstatningen ophører senest, når du ikke længere opfylder betingelserne for at være ufrivillig arbejdsløs eller midlertidig uarbejdsdygtig.

4.2.6 Ændring af anmeldelse fra ufrivillig arbejdsløshed til midlertidig uarbejdsdygtighed og omvendt

Der kan skiftes mellem erstatning for **ufrivillig arbejdsløshed** og erstatning for **midlertidig uarbejdsdygtighed** og omvendt, forudsat at betingelserne for de respektive forsikringsdækninger er opfyldt, og at antallet af udbetalinger af månedlige erstatninger ikke overstiger i alt 12 måneder (360 dage).

4.2.7 Hvis du får midlertidigt arbejde eller genoptager arbejde midlertidigt i erstatningsperioden

Erstatningen kan udskydes maksimalt 3 gange, hvis du får midlertidigt arbejde af en varighed på mellem 7 - 180 dage, uanset om arbejdet er baseret på en eller flere aftaler.

Hvis arbejdet stopper, genoptager vi udbetalingen af erstatningen, for **ufrivillig arbejdsløshed** eller **midlertidig uarbejdsdygtighed**, dog maksimalt for i alt 12 måneder (360 dage).

4.2.8 Kan der udbetales erstatning igen, hvis der tidligere er udbetalt erstatning på grund af min sygdom og/eller arbejdsløshed?

Hvis der tidligere er udbetalt erstatning for din ufrivillige arbejdsløshed eller midlertidige uarbejdsdygtighed kan der opnås ny ret til erstatning ved at du:

- Har haft **fuldtidsarbejde** eller har været selvstændigt erhvervsdrivende i mindst 180 **dage** fra det tidspunkt, der sidst blev udbetalt erstatning for din ufrivillige arbejdsløshed. Er der ikke gået mindst 180 **dage** fra sidste udbetalte erstatning, betragtes dette som samme udbetalingsperiode som tidligere, og såfremt der ikke i denne tidligere udbetalingsperiode er udbetalt de maksimale 12 måneder, udbetales der samlet op til 12 måneder, eller
- Har været i arbejde i mindst 30 **dage** uafbrudt, hvis den nye midlertidige uarbejdsdygtighed skyldes en anden sygdom eller ulykke end den der tidligere er udbetalt erstatning for, eller
- Har været i arbejde mindst 180 **dage** uafbrudt, hvis den nye midlertidige uarbejdsdygtighed skyldes en tilstand, der er nært beslægtet med den forrige sygdom eller ulykke, der er modtaget erstatning for.

4.2.9 Hvad dækkes ikke ved ufrivillig arbejdsløshed?

Forsikringen dækker ikke arbejdsløshed og opsigelse, som du var bekendt med, da du ansøgte om at blive omfattet af forsikringen. Forsikringen dækker således f.eks. ikke, hvis en midlertidig ansættelse, som du havde, da du tegnede forsikringen, ophører på normal vis, det vil sige på det oprindeligt aftalte tidspunkt.

Endvidere udbetaler vi **ikke** erstatning, hvis du:

- Bliver arbejdsløs, opsagt, varslet om opsigelse, modtager en **sindet-skrivelse** (i henhold til Forvaltningsloven) eller lignende i din kvalifikationsperiode, eller
- Mister dit arbejde på grund af tjenesteforsømmelse, bedrageri, uærlighed eller lignende forhold, eller

- Har udført arbejde, som har været tidsbestemt med en aftalt ansættelsesperiode på mindre end 12 måneder eller på nogen anden måde lejlighedsvist og den aftalte periode udløber, eller
- Er arbejdsløs på grund af sæsonbestemt arbejde, eller
- Er arbejdsløs på grund af strejke eller lockout, som du har deltaget i, eller
- Selv opsiges dit job, eller ansættelsen ophører efter aftale mellem dig og din arbejdsgiver, herunder ved aftale om førtidig afslutning på en midlertidig ansættelse eller en kontraktansættelse, eller
- Er blevet tilkendt fleksjob, eller
- Er på efterløn eller førtidspension, eller
- Undlader at søge nyt arbejde, eller
- Ikke indleverer dokumentation for, at du er ufrivillig arbejdsløs, eller
- Delvist fastholder dit arbejde eller udfører anden form for arbejde eller virksomhed, dog undtaget private solceller, vindmøller m.m. Se også pkt. 4.2.2.
- Har fået tilbudt, men ikke accepteret andet arbejde selvom du med rimelighed burde have accepteret det i forhold til din tidligere erfaring, kvalifikationer og arbejdets geografiske placering.

4.2.10 Hvad dækkes ikke ved midlertidig uarbejdsdygtighed?

Vi udbetaler **ikke** erstatning, hvis:

- Du bliver midlertidig uarbejdsdygtig, som følge af sygdom eller ulykke i din kvalifikationsperiode, eller
- Du er overgået til efterløn eller førtidspension, eller
- Din midlertidige uarbejdsdygtighed skyldes selvforskyldt legemsbeskadigelse, eller
- Din midlertidige uarbejdsdygtighed skyldes sygdom, smitte, skade eller symptomer, som viste sig, inden du indgik aftale om at blive omfattet af forsikringen (uanset om diagnosen først endeligt kunne stilles, efter du blev omfattet af forsikringen) eller følger af disse gener, eller
- Din midlertidige uarbejdsdygtighed skyldes brug af alkohol, lægemidler, sovemidler eller narkotiske midler, medmindre disse midler er ordineret af en autoriseret læge til anden behandling end stofafhængighed, eller
- Din midlertidige uarbejdsdygtighed skyldes selvvalgte kirurgiske indgreb, kosmetiske kirurgiske indgreb og medicinske behandlinger, som ikke er medicinsk nødvendige, eller
- Du forsætligt eller ved grov uagtsomhed fremkalder en **skade**.

4.3 Ved dødsfald

Skadesdagen **ved dødsfald** er den dag, hvor **du** afgår ved døden.

Forsikringen giver erstatning, hvis **du** afgår ved døden, når forsikringen er gældende. Erstatningen for dødsfald udbetales som et engangsbeløb og udgør den på dagen for dødsfaldet **udestående saldo** på det lån, der er tilknyttet forsikringen. Erstatningen kan maksimalt udgøre 500.000 kr. uanset hvor mange lån du har forsikret. Se pkt. 7.1 for hvordan udbetaling af erstatning sker.

4.3.1 Hvornår er jeg dækket?

Du er dækket fra den dag, du indgår aftale om at blive omfattet af forsikringen. Forsikringsdækningen træder dog først i kraft, når vi har sikret os, at indgåelsen af aftalen om forsikringsdækning ikke vil udsætte os eller nogen af vores koncernforbundne selskaber for nogen sanktion, forbud eller restriktion vedtaget af Forenede Nationer (FN), Den Europæiske Union (EU), Storbritannien eller USA. Det vil sige, der er ingen kvalifikationsperiode. Endvidere er der ingen karenperiode, og erstatning udbetales med det samme.

4.3.2 Hvad dækkes ikke ved dødsfald?

Vi udbetaler ikke erstatning, hvis dødsfaldet:

- Skyldes selvmord på et tidspunkt, hvor forsikringen ikke har været gældende uafbrudt i minimum 1 år, eller

- Skyldes sygdom, smitte, skade eller symptomer, som viste sig, inden du indgik aftale om at være omfattet af forsikringen (uanset om diagnosen først endeligt kunne stilles, efter du blev omfattet af forsikringen) eller følger af disse gener.

5. Betaling af forsikringen

5.1 Hvad skal jeg betale?

5.1.1 Forsikringens pris beregnes ud fra en fast procentsats af din **månedlige ydelse** på det tilknyttede lån. Prisen er eksklusiv skadesforsikringsafgift, som udgør 1,1% af præmien for dækningerne ufrivillig arbejdsløshed og midlertidig uarbejdsdygtighed, svarende til 0,686 % af den samlede præmie.

5.1.2 Vi forbeholder os ret til at ændre forsikringsbetingelserne og prisen ved afslutningen af en **forsikringsperiode**. Ændringer skal meddeles dig skriftligt mindst én måned inden forsikringsperiodens afslutning.

5.2 Hvornår skal jeg betale?

Du betaler månedvis for hver måned, du er omfattet af forsikringen. Dette er **forsikringsperioden**.

Du skal fortsat betale forsikringsgebyr i en evt. periode, hvor BNP Paribas Cardif udbetaler erstatning i henhold til denne forsikringsaftale.

Hvis du ikke rettidigt betaler for forsikringen, kan vi opsiges aftalen om forsikringsdækning i overensstemmelse med reglerne i forsikringsaftale-loven.

5.3 Hvordan betaler jeg?

Din betaling for at blive omfattet af forsikringen opkræves månedvis bagud den første i hver måned af Ekspres Bank.

6. Forsikringens varighed

6.1 Hvornår gælder forsikringsdækningen fra?

Du er omfattet af forsikringen fra den dag du indgår aftalen og har modtaget bekræftelse på dette fra os. En forudsætning for ikrafttrædelse er, at lånet er blevet bevilget og er tilgængelig for dig.

6.2 Hvor længe gælder forsikringsdækningen?

Efter forsikringsdækningens ikrafttræden gælder forsikringsdækningen **forsikringsperioden** ud og derefter for en måned ad gangen. Forsikringen forlænges automatisk hver måned, med mindre den opsiges eller ophører.

Forsikringen gælder til og med:

- Den dag hvor du fylder 67 år, eller
- Den dag lånet ophører,
- Den dag vi udbetaler erstatning for dødsfald, eller
- Den dag den maksimale erstatningsperiode for forsikringen er udbetalt, totalt 36 måneder, eller
- Den dag hvor du opsiges forsikringen, eller
- Den sidste dag i opsigelsesperioden, hvis BNP Paribas Cardif eller Ekspres Bank ophæver eller opsiges forsikringen.

6.3 Har BNP Paribas Cardif ret til at ændre forsikringen?

Vi kan ændre disse forsikringsbetingelser samt prisen for at blive omfattet af forsikringen i følgende situationer:

- Ved øgede udefrakommende omkostninger afstedkommet af erstatningsudbetalingerne
- Ændringer i lovgivning, praksis eller anden regulering
- Produktændringer, for eksempel udvidelser af forsikringens dækning, regulering af forsikringssum m.v.
- Ændringer i skadesforløbet i Ekspres Bank livforsikring.

Hvis vi vil foretage væsentlige ændringer i forsikringen, der er til ugunst for dig, sker det efter forudgående skriftlig varsel efter de til enhver tid gældende regler, dog med mindst 30 dages varsel til udgangen af en **forsikringsperiode**. Mindre væsentlige ændringer kan indføres uden varsel.

6.4 Har BNP Paribas Cardif ret til at opsige aftalen om forsikringsdækning?

Hvis forsikringsaftalen mellem BNP Paribas Cardif og Ekspres Bank ophører, kan vi opsige aftalen om forsikringsdækning med mindst 30 dages varsel til udløbet af en **forsikringsperiode**.

Vi har også ret til at opsige aftalen om forsikringsdækning med mindst 30 dages varsel til udgangen af en **forsikringsperiode**.

Hvis du ikke rettidigt betaler for forsikringen, kan vi opsige aftalen om forsikringsdækning.

6.6 Kan jeg fortryde forsikringen?

Du kan fortryde den indgåede aftale.

Fortrydelsesfristen er 30 dage. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har fået meddelelse om aftalens indgåelse. Du har efter forsikringsaftaleloven krav på at få nærværende oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og forsikringsydelsen. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift (f.eks. på papir, e-mail eller via e-Boks).

Hvis du f.eks. har fået underretning om aftalens indgåelse den 1. og også har fået oplysning om fortrydelsesretten, har du frist til og med den 31.

Hvordan fortryder jeg?

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du underrette os om, at du har fortrudt aftalen. Underretningen – f.eks. brev eller e-mail – skal du blot sende inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal være skriftlig og gives til Ekspres Bank.

Hvis du har betalt for forsikringen, tilbagebetales det opkrævede beløb.

6.7 Hvordan opsiger jeg forsikringen?

Du kan til enhver tid opsige forsikringsdækningen. Din opsigelse skal være skriftlig og sendes til Ekspres Bank..

7. Hvordan anmelder jeg en skade?

Du skal hurtigst muligt anmelde din **skade**. Ved **dødsfald** skal bobestyreren eller dødsboets kontaktperson informere Ekspres Bank om dødsfaldet.

Ved **ufrivillig arbejdsløshed** og **midlertidig uarbejdsdygtighed** gøres dette ved at sende os:

- En korrekt udfyldt skadeanmeldelsesblanket via skadeportalen som kan findes på www.expressbank.dk/forsikring og www.bnpparibascardif.dk
- Vedlægge relevante dokumenter, se pkt. 7.2

For at kunne udbetale erstatning kræver det, at vi løbende modtager de oplysninger og dokumenter, som vi til enhver tid skal bruge for at kunne afgøre, om der er ret til erstatning, jf. pkt. 7.2.

Ved **dødsfald** gøres dette ved korrekt udfyldelse af blanket, som fås ved at ringe til os på telefonnummer +45 70 23 58 00. Du kan også downloade en blanket på www.expressbank.dk/forsikring.

7.1 Hvordan udbetales erstatning fra forsikringen?

Efter udløbet af **venteperioden** på 30 dage ved **ufrivillig arbejdsløshed** eller **midlertidig uarbejdsdygtighed** betaler vi løbende en månedlig erstatning svarende til den **månedlige ydelse**, Ekspres Bank fakturerede dig for måneden inden skaden indtræf, på det lån, der er tilknyttet forsikringen.

I venteperioden optjener du ret til erstatning. Dvs. at den første ydelse bagudbetales, når du har været ufrivilligt arbejdsløs eller midlertidigt uarbejdsdygtig i mere end 30 sammenhængende dage. Herefter udbetales for antal faktiske dage. Den månedlige erstatning kan maksimalt udgøre 15.000 kr.

Erstatningen udbetales månedsvis bagud og udbetales i maksimalt 12 måneder pr. godkendt **skade** og i maksimalt 36 måneder, i den samlede periode hvori forsikringen er i kraft, og sker til Ekspres Bank. Udbetaling af erstatning kan tidligst ske, når vi har godkendt anmeldelsen og modtaget al nødvendig dokumentation.

Ved dødsfald udbetales en erstatning svarende til den på dødsdagen **udestående saldo** på det lån, der er tilknyttet forsikringen. Erstatningen kan maksimalt udgøre 500.000 kroner. Erstatningen udbetales til Ekspres Bank.

7.2 Hvad skal jeg være ekstra opmærksom på?

Du kan ikke indsætte en begunstiget.

7.2.1 Dokumenter

Det fremgår af skadeanmeldelsen hvilke dokumenter, der skal indsendes. BNP Paribas Cardif kan få brug for yderligere dokumenter for at kunne vurdere retten til erstatning.

Du eller dødsboet er ansvarlig for den dokumentation, der kræves for at BNP Paribas Cardif kan vurdere retten til erstatning.

8. Hvordan klager jeg?

Hvis du er utilfreds med Ekspres Banks service eller håndtering af din forsikring, kan du henvende dig til Ekspres Banks klageansvarlige:

www.expressbank.dk/kundeservice telefon +45 70 23 58 00.

Ved **utilfredshed med en beslutning omkring en skade** er det muligt at få sagen vurderet direkte hos skadeafdelingen eller skriftligt anmode om, at beslutningen revurderes i vores skadenævn.

BNP Paribas Cardifs skadenævn
Lyskær 1, 3.tv., DK-2730 Herlev
skade@bnpparibascardif.dk

Hvis du er utilfreds med vores service eller håndtering af din **forsikring** kan du sende en klage til vores klagenævn, som er BNP Paribas Cardifs klageansvarlige enhed. Du kan klage via brev, mail eller telefon.

BNP Paribas Cardifs klagenævn
Lyskær 1, 3.tv., DK-2730 Herlev
info@bnpparibascardif.dk
Telefon: +45 80 70 20 80

Ved **utilfredshed efter vores endelige beslutning**, kan du forelægge sagen for Ankenævnet for Forsikring i Danmark eller rejse sag ved de almindelige danske domstole.

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2, Postboks 360, DK-1572 København V
Telefon: +45 33 15 89 00

Du finder klageskemaet her: www.ankeforsikring.dk

9. Lovgivning og ansvar

9.1 Hvordan behandles mine persondata?

For information om hvordan vi behandler personoplysninger, se venligst www.bnpparibascardif.dk/personoplysninger.

9.2 Værneting og lovvalg

Eventuelle tvister vedrørende forsikringen, herunder disse forsikringsbetingelser, skal afgøres efter dansk ret og ved de danske domstole efter retsplejelovens regler om værneting.

9.3 Hvad er BNP Paribas Cardif ikke ansvarlige for?

9.3.1 Hvilke skader er ikke dækket

Vi dækker ikke **skader**, der

- Direkte eller indirekte hænger sammen med en atomkernereaktion, atomekspllosion eller radioaktiv ståling
- Sker i forbindelse med militærtjeneste, krig, borgerkrig, oprør, opstand, terrorisme eller lignende forhold
- Direkte eller indirekte skyldes spredning af biologiske, kemiske eller atomare stoffer, atomaffald eller andre stoffer med skadelig stråling i forbindelse med eller som følge af en terrorhandling
- Helt eller delvist skyldes deltagelse i krig eller politiske uroligheder uden for Danmark
- Sker inden for 1 år efter din deltagelse i krig eller politiske uroligheder uden for Danmark, og som kan anses for at være en direkte eller indirekte følge af sådan deltagelse.

9.3.2 Forsinkelser ved udbetaling

Vi er ikke ansvarlige for tab, der kan opstå, hvis en erstatningsudbetaling forsinkes på grund af:

- krig
- politiske uroligheder
- lovpåbud
- myndighedsforanstaltninger
- konflikter på arbejdsmarkedet. Dette gælder også, selvom vi selv har iværksat eller er mål for strejke og lockout.

9.3.3 Urigtige eller ufuldstændige oplysninger

Vi dækker ikke **skader**, der er sket, hvis du svigagtigt har givet urigtige eller ufuldstændige oplysninger, der har betydning for forsikringsdækningen.

Hvis du forsætligt eller uagtsomt har afgivet urigtige oplysninger i forbindelse med, at du har indgået aftale om at blive omfattet af forsikringen, eller i forbindelse med en anmeldelse under forsikringen, kan det medføre, at vi kræver, at forsikringen ophæves eller ændres, samt at vi fritages for ansvar for indtrufne **skader**.

Hvis vi har udbetalt erstatning på grund af en urigtig oplysning, som du har givet, kan vi kræve det udbetalte beløb tilbage

9.4 Information fra BNP Paribas Cardif

I forbindelse med indgåelse af denne forsikringsaftale har vi aftalt, at vi sender dine breve m.v. til din e-Boks i det omfang, det er muligt. Det betyder, at du som udgangspunkt ikke modtager breve fra os på papir, og vi bestræber os på at sende de fleste breve i din e-Boks.

Der kan i perioder også forekomme information eller kommunikation via post, emails, telefon og sms.

Du har selv ansvaret for, at dine breve i e-Boks bliver åbnet og kontrolleret på samme måde, som hvis du havde modtaget dem på papir.

Vi udveksler dit CPR-nr. eller CVR-nr. med e-Boks med henblik på korrekt identifikation af dig i forbindelse med anvendelsen af e-Boks.

Dit CPR-nr. anvendes til oprettelse af Betalingserviceaftalen. Dine oplysninger behandles i henhold til persondatapolitikken og de generelle regler for debitorer i Betalingservice.

9.5 Forældelse

Forældelsesreglerne iht. den til enhver tid gældende forsikringsaftale finder anvendelse på denne forsikringsaftale.

10. Ordforklaring & definitioner

Bistå: At støtte ved at give råd eller vejledning eller ved at yde praktisk, økonomisk eller anden hjælp.

Du, din, dig: Dig, som har købt Ekspres Banks Lånesikring, og som er dækket af denne forsikring. Du står anført som forsikrede på forsikringsbeviset.

Dage: Dage forstås som kalenderdage. En uge svarer til 7 dage, en måned til 30 dage, et halvt år til 180 dage, og et år til 360 dage.

Forsikrede: Dig der er dækket af forsikringen. Du står anført som 'Forsikrede' på forsikringspolice.

Forsikringsgiver: Den part som giver forsikringen, og som forsikringstager har indgået en forsikringsaftale med. Information om Forsikringsgiver er nævnt i punkt 2.

Forsikringsperiode: Efter forsikringsdækningens ikrafttræden gælder forsikringsdækningen forsikringsperioden ud og derefter for en måned ad gangen indtil, at forsikringsdækningen ophører. Forsikringsperioden følger forsikringens opkrævningsperioder.

Forsikringstager: Den part som tager forsikringen og som forsikringsgiver har indgået en forsikringsaftale med. Information om Forsikringstager er nævnt i punkt 2.

Fuldt erhvervsdygtig: Ved fuldt erhvervsdygtig forstås, at du kan udføre dit sædvanlige arbejde uden begrænsninger, og ikke modtager eller har ret til erstatning, der skyldes sygdom/ulykkestilfælde. Samtidigt forudsættes det, at du ikke har et særligt tilpasset arbejde eller arbejde med såkaldt løntilskud iht. Sociallovgivningen pga. psykisk og/eller fysisk funktionsnedsættelse.

Fuldtidsarbejde: Arbejde, som er omfattet af en ansættelseskontrakt på ubestemt tid eller en kontraktansættelse på minimum 12 måneder, for mindst 16 timer om ugen, herunder også prøveperiode på et fuldtidsarbejde som led i et jobskifte fra en fastansættelse til ny fastansættelse.

Kvalifikationsperiode: Ved kvalifikationsperiode forstås den tidsperiode, der løber fra det tidspunkt, hvor du indgår aftale om at blive omfattet af forsikringen og til forsikringsdækningen træder i kraft. Du har ikke ret til erstatning for skader opstået i kvalifikationsperioden.

Lån: Samlet begreb for billån, samletlån, forbrugslån og lignende hos Ekspres Bank.

Midlertidig uarbejdsdygtighed: Hvis du mister din erhvervssevne, som følge af sygdom eller ulykke, og som indtræffer i forsikringsperioden, samt at denne tabte evne helt forhindrer dig i at udføre et fuldtidsarbejde eller arbejde som selvstændig erhvervsdrivende.

Måned: En måned svarer til 30 dage, og dermed svarer et år til 360 dage.

Månedlig ydelse: Den månedlige betaling inkl. renter, der er aftalt som afdrag på dit lån minus eventuel overtræksrente/morarente.

Selvstændig erhvervsdrivende: Iht. lov om arbejdsløshedsforsikring anses du som værende selvstændig erhvervsdrivende, hvis du driver en selvstændig virksomhed med beskæftigelse for egen regning og risiko med det formål at opnå et økonomisk udbytte. Som selvstændig erhvervsdrivende skal du udføre arbejde i mindst 30 timer om ugen.

Sindetskrivelse: Også kaldet parthøringsbrev, hvor en arbejdsgiver beskriver at du påtænkes opsagt og med begrundelse for opsigelsen. Typisk anvendt for offentligt ansatte.

Skade: En dækningsberettiget forsikringsbegivenhed, der er omfattet af disse forsikringsbetingelser.

Udestående saldo: Ved dødsfald: Det beløb inklusiv gebyr, minus eventuel overtræksrente/morarente, som resterer at blive indbetalt på dit lån den dag dødsfaldet indtræffer.

Ufrivillig arbejdsløshed: Du er ufrivillig arbejdsløs, hvis dit ansættelsesforhold ophører på grund af:

- Omstrukturering eller arbejdsmangel på din arbejdsplads
- Hel eller delvis nedlæggelse af din arbejdsplads
- Din kontraktansættelse eller midlertidige ansættelse ophører før aftalt tid.

Selvstændige erhvervsdrivende anses for ufrivillige arbejdsløse, hvis:

- Virksomheden erklæres konkurs eller
- Virksomheden ophører ved tvangsauktion eller
- Virksomheden tages under rekonstruktionsbehandling eller
- Hvis panthaver overtager driften af virksomheden inden, og forsikrede er tilmeldt jobcenter

Ulykke: Pludselig hændelse der forårsager personskade.

Venteperiode: Ved venteperiode forstås den tidsperiode, der løber fra det tidspunkt, hvor du opfylder betingelserne i pkt. 4.2.5. og 30 dage frem. I venteperioden optjener du ret til erstatning. Dvs. at den første ydelse bagudbetales, når du har været ufrivilligt arbejdsløs eller midlertidigt uarbejdsdygtig i mere end 30 sammenhængende dage. Herefter udbetales for antal faktiske dage.

VI, vores: BNP Paribas Cardif, herunder:

- BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB
- BNP Paribas Cardif Livsförsäkring, filial af BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, Sverige
- BNP Paribas Cardif Försäkring AB
- BNP Paribas Cardif Försäkring, filial af BNP Paribas Cardif Försäkring AB, Sverige