

The insurance partner

# Førkøbsinformation

## Kreditsikring

Denne førkøbsinformation gælder fra 15.03.2022

### Få flere informationer

Dette er en kortfattet information om forsikringen, som du får for bedre at kunne vurdere forsikringsbehovet, inden du tager beslutning om køb af forsikringen. Forsikringen kan give erstatning, hvis du bliver syg, arbejdsløs eller dør. Læs de fuldstændige forsikringsbetingelser på [www.expressbank.dk](http://www.expressbank.dk) eller kontakt Ekspres Banks kundeservice på telefon +45 70 23 58 00.

Tilbuddet om køb af forsikringen og informationen i dette dokument, herunder prisen for køb af forsikringen, er gældende i 30 dage, fra du har modtaget tilbuddet.

### Hvordan er jeg dækket?

Hvis du bliver ufrivillig arbejdsløs eller midlertidig uarbejdsdygtig, betaler vi en månedlig erstatning, der svarer til 1/6 af den udestående saldo på den kredit, der er tilknyttet forsikringen. Den månedlige erstatning kan maksimalt udgøre 10.000 kr., uanset hvor mange kreditter du har forsikret. Erstatningen udbetales til Ekspres Bank.

Hvis ufrivillig arbejdsløshed eller midlertidig uarbejdsdygtighed fortsat består efter 6 måneder (180 dage) udbetales en erstatning svarende til den udestående saldo på den kredit, der er tilknyttet forsikringen.

Den samlede udbetaling pr. skade kan maksimalt udgøre 100.000 kr. uanset antallet af forsikrede kreditter.

Hvis du afgår ved døden i forsikringens løbetid, betaler vi en erstatning. Erstatningen for dødsfald udbetales som et engangsbeløb og udgør den på dagen for dødsfaldet udestående saldo på den kredit, der er tilknyttet forsikringen. Erstatningen kan maksimalt udgøre 100.000 kr.

BNP Paribas Cardif tilbyder ikke forsikringer eller udbetaler for skader, som er i strid med sanktioner eller embargoer som er besluttet af FN, EU eller anden lokal myndighed. Dette gælder også for sanktioner og embargoer som er vedtaget af USA, så længe disse ikke er i strid med europæiske eller lokale lovbestemmelser.

### Kan jeg blive omfattet af forsikringen?

Du skal opfylde disse tegningskriterier for at kunne blive omfattet af forsikringen:

- Du har en kredit hos Ekspres Bank.
- Du er fyldt 18 år, men endnu ikke 65 år
- Du har et dansk CPR-nummer og fast bopæl i Danmark (eksklusiv Grønland og Færøerne)

- Du er fuldt erhvervsdygtig Ved fuldt erhvervsdygtig forstås, at du kan udføre dit sædvanlige arbejde uden begrænsninger, og ikke modtager eller har ret til erstatning, der skyldes sygdom/ulykkestilfælde. Samtidigt forudsættes det, at du ikke har et særligt tilpasset arbejde eller arbejde med såkaldt løntilskud iht. Sociallovgivningen pga. psykisk og/eller fysisk funktionsnedsættelse
- Du har, og har de seneste 6 måneder haft, fast fuldtidsarbejde, midlertidig ansættelse eller kontraktansættelse på mere end 12 måneder eller været selvstændig erhvervsdrivende
- Du arbejder mindst 16 timer om ugen eller, hvis du er selvstændig erhvervsdrivende, mindst 30 timer om ugen.
- Du er indforstået med at arbejdsløshed, varsling om arbejdsløshed, opsigelse, sygdom eller lidelser som du er bekendt med inden indtrædelse i forsikringen ikke er dækket.
- Du har heller ikke modtaget erstatning for sygdom/ulykkestilfælde i mere end 14 dage i træk den seneste 3-måneders periode.

Hvis I er to personer som har indgået en krediteaftale kan I hver især anmode om at blive omfattet af forsikringen.

### Provision

Ekspres Bank modtager økonomisk kompensation fra BNP Paribas Cardif for sin distribution af forsikringerne. Den første del er en provision, den anden del af den økonomiske kompensation er afhængig af et eventuel overskud, som opstår i forbindelse med disse forsikringer.

### Hvad skal jeg betale?

Forsikringens pris beregnes ud fra en fast procentsats på 0,65% af din udestående saldo på den tilknyttede kredit. Prisen er eksklusiv skadesforsikringsafgift.

#### Betalingseksempel

FORSIKRET BELØB	PRIS FOR FORSIKRINGS-DÆKNINGEN	SKADEFORSIKRINGS-AFGIFT	SAMLET BELØB TIL BETALING
20.000 kr.	130 kr.	1,25 kr.	131,25 kr.

Forsikringen betales bagud hver måned og opkræves af Ekspres Bank.

### Hvornår gælder forsikringen fra?

Du er omfattet af forsikringen fra den dag du indgår aftalen og har modtaget bekræftelse på dette fra os. En forudsætning for ikrafttrædelse er, at kreditten er blevet bevilget og er tilgængelig for dig.



Forsikringsdækningen træder dog først i kraft, når vi har sikret os, at indgåelsen af aftalen om forsikringsdækning ikke vil udsætte os eller nogen af vores koncernforbundne selskaber for nogen sanktion, forbud eller restriktion vedtaget af Forenede Nationer (FN), Den Europæiske Union (EU), Storbritannien eller USA.

### Kvalifikationsperiode:

Der er dækninger, der træder i kraft efter en kvalifikationsperiode. Kvalifikationsperioden er perioden fra du har købt forsikringen til forsikringsdækningen træder i kraft. Forsikringsdækningen for ufrivillig arbejdsløshed starter 90 dage efter, at forsikringen er trådt i kraft. Forsikringsdækningen for midlertidig uarbejdsdygtighed starter 30 dage efter, at forsikringen er trådt i kraft.

### Karensperiode:

Der er dækninger, der har en karensperiode, før en eventuel udbetaling af erstatning sker. Karensperioden er perioden, hvor du optjener ret til udbetaling. Dækningerne for ufrivillig arbejdsløshed og midlertidig uarbejdsdygtighed har en karensperiode på 30 dage.

## Hvor længe gælder forsikringen?

Efter forsikringsdækningens ikrafttræden gælder forsikringsdækningen forsikringsperioden ud og derefter for en måned ad gangen. Forsikringen forlænges automatisk hver måned, med mindre den opsiges eller ophører.

Forsikringen gælder til og med:

- Den dag du fylder 67 år, eller
- Den dag kreditten ophører,
- Den dag vi udbetaler erstatning for dødsfald, eller
- Den dag den maksimale erstatningsperiode for forsikringen er udbetalt, totalt 18 måneder, eller
- Den dag hvor du opsiges forsikringen, eller
- Den sidste dag i opsigelsesperioden, hvis BNP Paribas Cardif ophæver eller opsiges forsikringen.

## Hvad dækker forsikringen ikke?

Følgende er et uddrag af, hvad forsikringen ikke dækker. Læs de fuldstændige betingelser for at få det fulde overblik over, hvad denne forsikring ikke dækker.

### Nogle eksempler er:

- Vi udbetaler ikke erstatning for dødsfald ved selvmord, hvis forsikringen ikke har været gældende uafbrudt i et år.
- Vi udbetaler ikke erstatning for dødsfald, ufrivillig arbejdsløshed eller midlertidig uarbejdsdygtighed, hvis det skyldes sygdomme, smitte, skader eller symptomer, som viste sig, inden du tegnede forsikringen, eller følger af disse gener.
- Vi udbetaler ikke erstatning for midlertidig uarbejdsdygtighed, hvis det indtræffer i kvalifikationsperioden.
- Vi udbetaler ikke erstatning for ufrivillig arbejdsløshed, hvis du frivilligt har accepteret arbejdsløsheden, selv har sagt op, eller indgået en fratrædelsesaftale, herunder ved førtidig afslutning på en midlertidig ansættelse eller en kontraktansættelse, eller hvis du undlader at søge ny beskæftigelse.
- Vi udbetaler ikke erstatning for ufrivillig arbejdsløshed, hvis du bliver arbejdsløs, opsagt eller varslet opsagt i kvalifikationsperioden,

- Vi udbetaler ikke erstatning for ufrivillig arbejdsløshed og midlertidig uarbejdsdygtighed, hvis du har udført arbejde, som har været tidsbestemt med en aftalt ansættelsesperiode på mindre end 12 måneder eller på nogen anden måde lejlighedsvist og den aftalte periode udløber.

## Hvordan anmelder jeg en skade?

Du skal hurtigst muligt melde din skade til os. Ved dødsfald skal dødsboet foretage anmeldelsen til os.

Ved ufrivillig arbejdsløshed **og** midlertidig uarbejdsdygtighed gøres dette ved at sende os:

- En korrekt udfyldt skadeanmeldelsesblanket via skadeportalen som kan findes på [www.expressbank.dk/forsikring](http://www.expressbank.dk/forsikring) og
- Vedlægge relevante dokumenter, se pkt. 7.2

For at kunne udbetale erstatning kræver det, at vi løbende modtager de oplysninger og dokumenter, som vi til enhver tid skal bruge for at kunne afgøre, om der er ret til erstatning, jf. pkt. 7.2.

Ved dødsfald gøres dette ved korrekt udfyldelse af blanket, som fås ved at ringe til os på telefonnummer +45 80 70 20 80. Du kan også downloade en blanket på [www.expressbank.dk/forsikring](http://www.expressbank.dk/forsikring).

## Hvad har BNP Paribas Cardif ret til?

Vi har ret til at ændre forsikringsbetingelserne og forsikringens pris i de tilfælde, som er nærmere specificeret i forsikringsbetingelserne. Hvis vi foretager væsentlige ændringer, som er til ugunst for dig, sker det efter forudgående skriftlig varsel i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning, dog med mindst 30 dages varsel til udgangen af en forsikringsperiode. Mindre væsentlige ændringer kan gennemføres uden varsel.

Vi har også ret til at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en forsikringsperiode, ligesom vi bl.a. kan opsiges den i tilfælde af manglede rettidig betaling af præmien. Det vil ske efter reglerne i forsikringsaftaleloven. Derudover har vi ret til i visse situationer at ophæve din forsikring.

Læs mere i de fuldstændige betingelser.

## Kan jeg fortryde?

Du kan fortryde den indgåede aftale.

Fortrydelsesfristen er 30 dage. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har fået meddelelse om aftalens indgåelse. Du har efter forsikringsaftaleloven krav på at få nærværende oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og forsikringsydelsen. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift (f.eks. på papir, e-mail eller via e-Boks).

### Hvordan fortryder jeg?

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du underrette Ekspres Bank om, at du har fortrudt aftalen. Underretningen – f.eks. brev eller e-mail – skal du blot sende inden fristens udløb.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal være skriftlig og gives til Ekspres Bank

Hvis du har betalt for forsikringen, tilbagebetales det opkrævede beløb.

## Hvordan opsigser jeg forsikringen uden for fortrydelsesfristen?

Du kan til enhver tid opsigse forsikringsdækningen. Din opsigelse skal være skriftlig og sendes til Ekspres Bank.

## Hvordan klager jeg?

Hvis du er utilfreds med Ekspres Banks service eller håndtering af din forsikring, kan du henvende dig til Ekspres Banks klageansvarlige:

[www.expressbank.dk/kundservice](http://www.expressbank.dk/kundservice) eller telefonnummer 70 23 58 00.

Ved utilfredshed med en beslutning omkring en skade er det muligt at få sagen vurderet direkte hos skadeafdelingen eller skriftligt anmode om, at beslutningen revurderes i vores skadenævn.

BNP Paribas Cardifs skadenævn  
Lyskær 1, 3.tv., DK-2730 Herlev  
[skade@bnpparibascardif.dk](mailto:skade@bnpparibascardif.dk)

Hvis du er utilfreds med vores service eller håndtering af din forsikring kan du sende en klage til vores klagelæge, som er BNP Paribas Cardifs klageansvarlige enhed. Du kan klage via brev, mail eller telefon.

BNP Paribas Cardifs klagelæge  
Lyskær 1, 3.tv., DK-2730 Herlev  
[info@bnpparibascardif.dk](mailto:info@bnpparibascardif.dk)  
Telefon: +45 80 70 20 80

Ved utilfredshed efter vores endelige beslutning, kan du forelægge sagen for Ankenævnet for Forsikring i Danmark eller rejse sag ved de almindelige danske domstole.

Ankenævnet for Forsikring  
Telefon +45 33 15 89 00  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

## Værneting og lovvalg

Eventuelle tvister vedrørende forsikringen, herunder forsikringsbetingelserne, skal afgøres efter dansk ret og ved de danske domstole efter retsplejelovens regler om værneting.

## Sprog

Al kommunikation med dig sker på dansk, og alle aftalevilkår og forhåndsoplysninger er tilgængelige på dansk.

## Hvordan behandler I mine persondata?

Vi, BNP Paribas Cardif, behandler dine personoplysninger for at vi skal kunne bedømme din forsikringsansøgning og administrere din forsikring. De retlige grunde for vores behandling af personoplysninger er bl.a. opfyldelse af juridiske forpligtelser samt opfyldelse af øvrige nødvendige aftaleforpligtelser.

Med personoplysninger mener vi bl.a. dine identifikations-, sundheds- og forsikringsoplysninger. Det kan ske, at vi videregiver dine personoplysninger til samarbejdspartnere, myndigheder, det fælles skaderegister eller andre forsikringsselskaber. Personoplysninger bliver ikke gemt længere end nødvendigt, for at vi skal kunne opfylde vores forpligtelser. Ifølge databeskyttelsesforordningen har du blandt andet ret til at få udleveret den information vi har registreret eller, bede os om at korrigere eller slette dine personoplysninger hos os.

Du finder yderligere oplysninger om, hvordan BNP Paribas Cardif behandler dine personoplysninger, rettigheder samt information om personoplysningsansvarlig og databeskyttelsesansvarlig på [www.bnpparibascardif.dk/personoplysninger](http://www.bnpparibascardif.dk/personoplysninger).

## Hvem er forsikringsgiver, forsikringsformidler og forsikringstager

### Forsikringsgiver ved dødsfald

BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB  
Box 24110, SE-400 20 Göteborg, Sverige  
Reg.nr. 516406-0559

Repræsenteret i Danmark ved:

BNP Paribas Cardif Livsforsikring  
Filial af BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, Sverige,  
Lyskær 1, 3.tv., DK-2730 Herlev  
CVR-nr. 31152445

### Forsikringsgiver ved de øvrige dækninger

BNP Paribas Cardif Försäkring AB  
Box 24110, SE-400 20 Göteborg, Sverige  
Reg.nr. 516406-0567

Repræsenteret i Danmark ved:

BNP Paribas Cardif Forsikring  
Filial af BNP Paribas Cardif Försäkring AB, Sverige,  
Lyskær 1, 3.tv., DK-2730 Herlev  
CVR-nr. 31088224

Virksomhedernes erhvervs-mæssige hovedaktivitet er at drive forsikringsvirksomhed.

Selskabernes rapporter om solvens og finansiell situation findes tilgængelige på [www.bnpparibascardif.dk](http://www.bnpparibascardif.dk).

### Forsikringsformidler og forsikringstager

Ekspres Bank A/S er forsikringsformidler og forsikringstager.

BNP Paribas Cardif og Ekspres Bank har indgået en forsikringsaftale, hvor Ekspres Bank er forsikringstager og grupperepræsentant. I henhold til denne aftale kan personer med et lån via Ekspres Bank blive tilbudt forsikringsdækning i henhold til aftalen. Distributionsaftalen danner således grundlag for denne forsikring, hvor Ekspres Bank er forsikringstager og du er den forsikrede.

Ekspres Bank A/S  
Oldenburg Allé 3, 2630 Taastrup, Danmark,  
tlf. 70 23 58 00.  
CVR-nr. 16917931,

Ekspres Bank udfører ikke rådgivning på grundlag af en personlig behovsanalyse.

Ekspres Bank er registreret hos Finanstilsynet som forsikringsformidler til BNP Paribas Cardif og har ret til at formidle denne forsikring. Information om dette kan fås hos Finanstilsynet.

Finanstilsynet  
Århusgade 110, DK-2100 København Ø  
telefon +45 33 55 82 82  
[finansstilsynet@ftnet.dk](mailto:finansstilsynet@ftnet.dk)

Forsikringen formidles af Ekspres Bank på vegne af BNP Paribas Cardif.

Ekspres Bank tilhører den samme koncern som BNP Paribas Cardif

### Hvem er tilsynsmyndighed?

Den svenske Finansinspektionen og Finanstilsynet i Danmark er ansvarlig tilsynsmyndighed for BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB BNP Paribas Cardif Försäkring AB.

Ekspres Bank er under tilsyn af Finanstilsynet.