

Ekspres Bank A/S

Oldenburg Alle 3, 2630 Taastrup – CVR. Nr. 16917931

Kort- og kreditbetingelser

Gældende pr. 1. august 2018 for eksisterende kunder og umiddelbart gældende for nye kunder.

Disse betingelser regulerer forholdet mellem dig, som kredittager og indehaver af dit betalingskort og Ekspres Bank.

Kapitel 1	Definitioner
Kapitel 2	Generelle bestemmelser
Kapitel 3	Fortrydelsesret
Kapitel 4	Dit korts væsentligste karakteristika
Kapitel 5	Misligholdelse og opsigelse
Kapitel 6	Omkostninger, prisvilkår m.v.
Kapitel 7	Ændringer af gebyrer og renter
Kapitel 8	Særlige vilkår for dit kort
Kapitel 9	Behandling af kundeoplysninger
Kapitel 10	Hæftelses- og ansvarsregler, Lov om betalingstjenester

Prisliste

Kapitel 1

Definitioner

Betaler

Den person, der anvender kortet til betaling eller anmoder om overførsel af beløb fra kreditkontoen.

Betalingsmodtager

De forretningssteder, hvor betalingskortet kan anvendes som betalingsmiddel. Forretningsstederne vil normalt skilte med Visa-logoet. Ved overførsel af beløb fra kreditaftale vil betalingsmodtager altid være kredittager selv.

Betalers udbyder og Betalingsanvisning

Ekspres Bank

Er enten dit Indbetalingskort eller din betalingsoversigt fra Nets.

Indbetalingskort sendes, så vidt det er muligt, via e-boks.

Betalingstransaktion

Den handling, som sker, når enten betaler eller betalingsmodtager indbetaler, overfører eller hæver midler.

Faktureringsdato

Den dato, hvor Ekspres Bank opgør kontoen til betaling. Faktureringsdatoen og beløbet til betaling fremgår af din betalingsanvisning.

Forfaldsdato

Sidste rettidige betalingsdato for forfalden beløb. Forfaldsdatoen er anført på din betalingsanvisning.

Indløser (Betalingsmodtagers udbyder)

Ved indløser forstås den, som indgår aftale med betalingsmodtageren om tilslutning til Visas betalingssystem.

Kontohaver

Den person, til hvem kort- eller kreditkontoen er oprettet.

Kontoudtog

Den månedlige oversigt over posteringer. Kontoudtoget sendes, så vidt det er muligt via e-boks.

Kortet

Dit kort er et internationalt Visa kreditkort. Kortet er tilknyttet Visas betalingsnetværk og kan anvendes som betalingskort og hævekort i Danmark og i udlandet. **Kortindehaver** Den person, til hvem et kort er udstedt.

Kortkonto/kreditkonto (Betalingskonto)

Konto, hvorpå debiteringer og krediteringer opsamles i forbindelse med anvendelse af dit kort eller ved overførselsanmodninger.

Kortudsteder

Ekspres Bank A/S, herefter benævnt som Ekspres Bank
Oldenburg Allé 3
2630 Taastrup
CVR-nr.: 16 91 79 31
Telefon: +45 70 23 58 00
Telefon kundeservice: +45 70 30 00 77
e-mail: kundeservice@ekspresbankmail.dk
Hjemmeside: www.ekspresbank.dk

Kreditramme

Det maksimale beløb, du må trække på din kort- eller kreditkonto i henhold til din kreditaftale.

Købsmaksimum

Såfremt der er et købsmaksimum på din konto, kan kun en del af kreditrammen bruges i hele Visa netværket samt til kontanthævninger. Hvis der er et købsmaksimum, vil dette fremgå af kreditaftalen.

Gyldighedsperiode

Trækningsretten på kreditten kan være tidsbegrænset. Perioden fremgår af kreditaftalen og regnes fra tidspunktet for aftaleindgåelsen, herefter spærres kortet og saldoen skal afdrages på de vilkår, der følger af kreditaftalen.

NemKonto

En borgers konto, som alle offentlige myndigheder bruger, når de skal udbetale penge til en borger. Det er en helt almindelig bankkonto, som borgeren bruger i forvejen. Økonomistyrelsen er ansvarlig for NemKonto.

Overtræksgebyr

Opkræves, hvis saldoen på kreditten overskrider den aftalte kreditramme. Gebyrets størrelse fremgår af prislisten.

Pinkode

Din 4-cifrede personlige kode, der er tilknyttet kortet.

Prisliste

De til enhver tid gældende rentesatser, gebyrer m.v. for dit kort og kreditkonto findes bagerst i disse betingelser.

Referencevekselkurs

Den vekselkurs, som ligger til grund for eventuel valutaveksling og hvortil der evt. lægges et valutakurstillæg jf. prislisten.

Saldo

Størrelsen af dit mellemværende med Ekspres Bank på din kredit.

Varigt medium

Ethvert instrument, der gør det muligt for brugeren af betalingstjenesten at lagre information, der er rettet personligt til den pågældende på en måde, der tillader fremtidig søgning i et tidsrum, der er afpasset efter informationsformålet, og som giver mulighed for uændret gengivelse af den lagrede information. Meddelelser leveret af banken i e-Boks anses som leveret på et varigt medium.

Visas betalingsnetværk

Er det netværk af forretninger og hæveautomater, hvor kortet kan anvendes, både nationalt og internationalt.

Kapitel 2

Generelle bestemmelser

2.1 Oplysninger til brug for kreditvurdering

Til brug for kreditvurdering af din ansøgning, kan Ekspres Bank afkræve de oplysninger, som Ekspres Bank sædvanligvis anvender til kreditvurdering, herunder lønsedler, selvangivelse samt årsopgørelse fra SKAT. Endvidere kan Ekspres Bank rette henvendelse til dit pengeinstitut, til andre betalingskortudbydere samt til kreditoplysningsbureauer. Kreditvurdering kan ske når som helst under kontoforholdets forløb. Vil du ikke give Ekspres Bank de anmodede oplysninger, betragtes dette som misligholdelse, jf. kap. 5, og ethvert kort til kortkontoen eller brug af kreditkontoen kan lukkes for yderligere brug, jf. pkt. 4.18.

2.2 Afvisning af en ansøgning

Ekspres Bank forbeholder sig ret til at afvise ansøgninger om kort. Ekspres Bank vil normalt afvise at udstede kort til personer, der er registreret i f.eks. RKI Kredit Information A/S, Debitor Registret A/S eller andet kreditoplysningsbureau.

2.3 Legitimation

Det er en betingelse for opnåelse af kredit, at der er forevist/indsendt/benyttet gyldig legitimation.

2.4 Sprog

Aftalen om anskaffelse og brug af betalingskortet indgås på dansk og kommunikationen mellem Ekspres Bank og kortindehaver vil foregå på dansk, medmindre andet sprog aftales i det enkelte tilfælde.

2.5 Kommunikation og meddelelser

Modtagelse af oplysninger via e-mail, herunder fremsendelse af kort- og kreditbetingelser og prislister via link, kræver adgang til internettet og oprettelse af en e-mail adresse. Modtagelse af oplysninger, herunder kontoudtog, via e-boks kræver adgang til internettet og tilmelding til e-boks.

2.6 Ret til at modtage kort- og kreditbetingelser

Du har til enhver tid - i løbet af kontraktforholdet - ret til at modtage kort- og kreditbetingelserne på papir eller andet varigt medium. Du er altid velkommen til at kontakte Kundeservice eller til at gå ind på vores hjemmeside.

2.7 Ændring af kort- og kreditbetingelserne

Kort- og kreditbetingelserne kan ændres med 2 måneders varsel, såfremt ændringerne er til ugunst for kortindehaver/kredittager. Du er bundet af ændringerne, medmindre du inden ændringernes ikrafttræden giver Ekspres Bank meddelelse om, at du ikke kan acceptere ændringerne. En meddelelse om, at du ikke kan acceptere ændringerne, er at betragte som en opsigelse fra din side af kortet samt den underliggende kreditaftale pr. ændringsdatoen. Bemærk, at der er andre regler for ændring af gebyrer og renter jf. kap. 7. Ændringer, som ikke er til ugunst for kortindehaver/kredittager, kan gennemføres uden varsel.

2.8 Meddelelse om ændringer af kort- og kreditbetingelserne

Ændringer vil blive meddelt dig via et varigt medium med link til ændringen, f.eks. pr. e-mail, e-Boks eller pr. SMS.

2.9 Ændring af navn og adresse m.m. Hvis du ændrer navn, adresse, telefonnummer eller e-mail skal du straks skriftligt meddele Ekspres Bank dette. Som kortindehaver vil du herefter få udstedt et nyt kort med dit nye navn. Hvis du eller en eventuel kautionist ændrer adresse, skal dette straks meddeles skriftligt til Ekspres Bank.

2.10 Aftalens løbetid

Aftalen om brug af kortet eller kreditaftalen løber indtil den opsiges af én af parterne. Se opsigelsesreglerne i pkt. 5.3. Se også Gyldighedsperiode i kap. 1.

2.10.1 Særligt om løbetid, når der er udstedt kort Såfremt kortet ikke har været benyttet i 24 på hinanden følgende måneder, kan Ekspres Bank opsiges aftalen. Se opsigelsesvarslene i pkt. 5.3.

2.11 Arbejdskonflikter (gælder kun, hvis der er udstedt kort)

Du kan ikke forvente at kunne bruge kortet, hvis der opstår en arbejdskonflikt hos Ekspres Bank, Visa kort indløser og/eller disse selskabers tekniske centre. Ved en sådan konflikt begyndelse og ophør vil der så hurtigt som muligt blive orienteret herom via annoncering i dagspressen.

2.12 Force majeure

Ekspres Bank er ikke ansvarlig for skade, der skyldes lovforskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende, indtruffet eller truende krig, oprør, borgerlige uroligheder, terror, sabotage, hærværk, herunder hacking og virus, naturkatastrofer, strejke, lockout, boykot og blokade, uanset om Ekspres Bank selv er part i konflikten, eller om konflikten kun rammer dele af Ekspres Banks funktioner, forudsat at der ikke foreligger selvstændigt ansvar for Ekspres Bank.

2.13 Klageadgang

Hvis du har klager, kan du henvende dig til Ekspres Bank A/S, Oldenburg Allé 3, 2630 Taastrup, telefon (+45) 70 23 58 00. Er du ikke tilfreds med det svar, du får fra kundeserviceafdelingen, har du mulighed for at skrive et brev eller en e-mail til den klageansvarlige i Ekspres Bank på e-mail: kundeservice@ekspresbankmail.dk mærket "Til den klageansvarlige". Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8B, 2. sal, 1256 København K, telefon (+45) 35 43 63 33, www.pengeinstitutankenævnet.dk.

Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet uberettiget spærret på grund af, at du har misbrugt kortet, kan du henvende dig til Ekspres Bank. Får du ikke medhold hos Ekspres Bank, kan du klage til Datatilsynet.

2.14 Lovvalg og værneting

Eventuelle tvister mellem dig og Ekspres Bank afgøres i henhold til dansk lov ved dansk ret.

2.15 Tilsynsmyndigheder

Ekspres Bank er som pengeinstitut under tilsyn af det Danske Finanstilsyn. Adressen til Finanstilsynet er Århusgade 110, 2100 København Ø. Herudover fører Forbrugerombudsmanden og Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen tilsyn med lov om betalingstjenester, som din aftale med Ekspres Bank blandet andet er reguleret af.

Kapitel 3

Fortrydelsesret

Ifølge kreditaftalelovens § 19 kan kredittager fortryde en aftale om en finansieringsaftale inden for 14 dage.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, kredittager indgår aftalen, dvs. underskriver kreditaftalen. Kredittager har efter kreditaftaleloven krav på at få en række oplysninger, blandt andet om fortrydelsesretten og det produkt låntager har bestilt. Fortrydelsesfristen løber ikke, før kredittager har modtaget disse oplysninger på et varigt medium (f.eks. i e-Boks, på papir, elektronisk post eller i en kreditaftale).

Falder fortrydelsesfristens sidste dag på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, den 24. eller 31. december, udløber fristen den følgende hverdag. Fortrydelsesretten bortfalder, hvis aftalen på kredittagers udtrykkelige anmodning er blevet opfyldt af begge parter inden udløbet af fristen. Dette vil ofte være tilfældet på f.eks. betalingsoverførsler. Efter udløbet af

fortrydelsesfristen kan aftalen opsiges i overensstemmelse med reglerne i den konkrete aftale.

Hvis kredittager ønsker at gøre brug af fortrydelsesretten, skal kredittager, inden udløbet af fristen, underrette Ekspres Bank herom. Kredittager kan give denne underretning skriftligt - f.eks. pr. brev eller via e-mail. Kredittager skal blot sende underretningen senest inden fristens udløb. Hvis kredittager vil sikre sig bevis for, at kredittager har fortrudt rettidigt, kan kredittager f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Underretning kan sendes til: Ekspres Bank A/S, Oldenburg Allé 3, 2630 Taastrup eller e-mail: kundeservice@ekspresbankmail.dk

Hvis kredittager udnytter fortrydelsesretten, skal kredittager tilbagebetale en eventuel udnyttet kredit uden unødigt forsinkelse og senest 30 kalenderdage efter meddelelsen om udøvelse af fortrydelsesretten. En udnyttet kredit i fortrydelsesperioden er rentebærende.

Kapitel 4

Dit korts og kreditaftales væsentligste karakteristika

4.1 Udstedelse af kort og oprettelse af kortkonto

Kort udstedes efter individuel kreditvurdering af ansøger. Kort kan kun udstedes til personer, der er fyldt 18 år og ikke er under værgemål. Kort udlevering kan ske i butikken, eller pr. brev til korthavers folkeregisteradresse. Hver gang du bruger kortet, registreres beløbet efterfølgende på den til kortet hørende kreditkonto. De opsamlende beløb og eventuelle beregnede renter og gebyrer faktureres en gang om måneden eller i henhold til den indgåede kreditaftale.

4.2 Udlevering og opbevaring af kort og Pinkode

Så snart du har modtaget kortet, skal du underskrive i kortets underskriftsfelt på bagsiden af kortet. Når du underskriver og/eller du tager kortet i brug, bekræfter du samtidig, at du har læst og accepteret kort- og kreditbetingelserne. Underskriften på kortet anvendes af betalingsmodtageren til at sammenligne med din underskrift på en evt. købsnota. Du skal opbevare kortet forsvarligt. Med jævne mellemrum skal du kontrollere, at kortet ikke er mistet.

Du får tilsendt en SMS eller et brev med en systemgenereret Pinkode. Pinkoden konstrueres uden at nogen får kendskab

til koden. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive koden på kortet og du bør lære koden udenad. Du skal underrette Ekspres Bank, hvis brevet med PIN-koden har været åbnet eller ikke er intakt. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive koden på kortet. Koden kan ikke oplyses ved personlig henvendelse til Ekspres Bank.

4.3 Brug af kortet som betalingskort

Kortet kan bruges til at købe varer og tjenesteydelser hos fysiske som ikke fysiske forretningssteder, der accepterer Visa kort. Ekspres Bank forbeholder sig dog ret til at spærre for transaktioner, der vedrører onlinespil.

4.4 Brug af kortet som hævekort

Kortet kan bruges til:

- Udbetaling af kontanter fra pengeautomater, der er tilsluttet Visas betalingsnetværk.
- Udbetaling af kontanter eller betalinger hos pengeinstitutter, der er tilsluttet Visas betalingsnetværk som kontantudbetaler.
- Udbetaling af kontanter eller betalinger på valutakontorer, vekselkontorer, på posthuse, i kasinoer m.m., der er tilsluttet Visas betalingsnetværk.

Bemærk, at der i nogle udenlandske forretningscentre kan være opstillet pengeautomater, der pålægger et særligt gebyr i forbindelse med kontanthævninger. Ekspres Bank har intet ansvar herfor og et sådant gebyr påvirker ikke det gebyr som Ekspres Bank opkræver for kontanthævninger jf. prislisten.

4.5 Oplysning om anvendelsesmuligheder i udlandet

Du kan hos Ekspres Banks kundeservice få oplysninger om kortets generelle anvendelsesmuligheder i udlandet. Når du anvender kortet, kan du blive bedt om at vise legitimation, der dokumenterer, at du er rette kortindehaver. Se punkt 8.3 om brugsbegrænsninger i specifikke regioner.

4.6 Tilbagebetalingsvarianter

Hver måned vil du blive opkrævet det aftalte minimumsbeløb, der skal betales på kreditten. Beløbet fremgår af kreditaftalen. Dette fastsættes af Ekspres Bank, eller efter aftale, ud fra gældende prissætning og kredittens størrelse. Du kan dog altid foretage en ekstra indbetaling. Efter aftale med Ekspres Bank kan der etableres Betalingsplan hvor tilbagebetalingen af en specifik udbetaling opdeles over flere måneder og nedbetales med sin egen ydelse. Betalingsplaner opkræves på samme regning som kredittens almindelige brug.

4.7 Gennemførelse og godkendelse af transaktioner (gælder kun hvis der er udstedt kort)

Kort, pinkode, kontrolcifre og andre sikkerhedskoder må kun bruges af dig personligt. Du kan ikke udstede fuldmagt til brug af kortet.

Du gennemfører en transaktion ved at gøre kortets informationer tilgængelige for et forretningssted, en bank eller i en kontantautomat. Dette kan ske gennem læsning af kortets eventuelle chip eller magnetstribe, ved at holde et evt. kontaktløst chipkort mod en kortlæser, ved at give kortoplysningerne (kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre) skriftligt eller mundtligt eller på anden måde som kræves i de forskellige brugssituationer, afhængig af den tekniske udvikling.

Når du bruger kortet, skal du som hovedregel godkende transaktionen skriftligt eller gennem indtastning af pinkode, sikkerhedskode, kodeord (password), digital signatur eller godkendelse på anden vis i henhold til den anvisning som gives hos det forretningssted, for gennemførelse af en transaktion.

Når du indtaster pinkoden, bør du sikre dig, at andre ikke kan aflure den. Pinkoden må aldrig indtastes på en telefon eller til en telefonbåndoptager, anvendes i sammenhæng med internettet eller i sammenhæng med andre kommunikationsformer, der giver mulighed for at aflæse/aflytte pinkoden. Når du skriftligt eller mundtligt oplyser dit kortnummer med det formål, at transaktionen skal debiteres kortet, anses dette som en godkendelse af transaktionen, jf. dog Lov om betalingstjenester §§ 61-62. Se kap. 10.

Anvender du kortet til internethandel, bør du sikre dig, at betalingsoplysningerne, herunder kortnummer, sendes krypteret eventuelt ved brug af SSL eller lignende.

En transaktion i forbindelse med e-handel, hvor begge parter er certificerede, godkender du ved at indtaste din digitale signatur. Du bør printe en kopi af skærmbilledet, hvoraf det beløb, du skal betale, fremgår. Dette kan bruges til din kontrol af dit kontoudtog. Vær opmærksom på, at på visse forretningssteder kræver beløbsreservation på din konto, når du bestiller/køber varer, fx hvis den endelig pris ikke kendes på bestillingstidspunktet eller der er tale om bestillingsvare. I sådanne tilfælde vil du ikke kunne disponere over det reserverede beløb, og dit disponible beløb på kortet nedsættes derfor tilsvarende. Visse automattransaktioner gennemføres uden brug af kode.

Dette gælder bl.a. Storebæltsforbindelsen, Øresundsforbindelsen, visse telefonautomater og parkeringsautomater samt visse udenlandske motorvejsbetalingsanlæg.

I nogle lande omregnes beløb i lokal valuta til danske kroner direkte hos forretningsstedet. Du har mulighed for at vælge

mellem lokal valuta og danske kroner. Ofte sker omregningen til danske kroner hos forretningsstedet til en dårligere kurs. Inden du godkender en transaktion, bør du sikre dig, at transaktionen er i den aftalte valuta, og at beløbet er korrekt. Du vil som oftest i forbindelse med et køb modtage en kvittering, der bl.a. viser dato, beløb og kortnummer. Du bør sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen eller købet, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, indtil du har modtaget din faktura. Skriv aldrig under på en nota, eller indtast pinkode hvis - beløbet ikke er påført, eller - beløbet er forkert. Sørg for at få en kvittering/notakopi for ydelsen. Du skal kontrollere, at kvitteringen/notakopien er i overensstemmelse med det kontoudtog, du efterfølgende modtager fra Ekspres Bank. Bliver du opmærksom på, at der foretages flere aftryk af kortet, bør du sikre dig, at de ikke-anvendte aftryk destrueres.

En betalingsordre kan ikke tilbagekaldes efter at kortindehaveren har godkendt transaktionen. Dog kan kortindehaveren, i overensstemmelse med de aftalevilkår der i øvrigt måtte gælde i forbindelse med et køb eller en række af køb / abonnementsordninger, henvende sig til forretningsstedet for så vidt angår endnu ikke gennemførte transaktioner – enkeltstående eller en serie af transaktioner, for at tilbagekalde en tidligere meddelt tilladelse til transaktionen / transaktionernes gennemførelse.

Kortindehaveren kan efterdebiteres for omkostninger som er opstået i forbindelse med hotelleje, billeje eller lignende køb, dersom kortindehaveren ved bestillingen af ydelsen eller i aftalen med forretningsstedet er blevet orienteret herom og har godkendt dette.

Ekspres Bank er ikke ansvarlig for eventuelle tab som følge af, at kortet i forbindelse med en betalingstransaktion bliver afvist af et tilknyttet forretningssted eller af Ekspres Bank. Ekspres Bank er ligeledes ikke ansvarlig for eventuelle tab som følge af nedbrud i

4.5a Overførsel til NemKonto

Såfremt der ikke er udstedt betalingsmiddel kan kredittager anmode om at få overført frie midler fra kredittkontoen til sin NemKonto. Se i øvrigt pkt. 9.4 med nærmere oplysninger om NemKonto.

4.8 Tidspunkt for modtagelse af betalingsordre

En betalingsordre anses for modtaget på den arbejdsdag, hvor Ekspres Bank modtager betalingsordren.

4.9 Maksimal gennemførelstid

Hævninger henholdsvis indbetalinger på et kort eller en kredittkonto sker normalt senest første arbejdsdag efter, at Ekspres Bank har modtaget en betalingsordre.

4.10 Hæftelse (gælder kun, hvis der er udstedt kort)

Uanset aftalt kreditramme hæfter du for alle betalingskrav, som måtte følge af kortets/kortenes udstedelse og anvendelse med de begrænsninger, der følger af lov om betalingstjenester §§ 61–62. (De relevante bestemmelser er optrykt bagest i kort- og kreditbetingelserne, kap. 10).

4.11 Beløbsbegrænsninger (gælder kun, hvis der er udstedt kort)

For de enkelte betalinger gælder de beløbsgrænser, som Ekspres Bank til enhver tid fastsætter.

Ved brug af kortet i Danmark kan der maksimalt udbetales 3.000 kr. pr. transaktion og 5.000 kr. pr. døgn. Dog maksimalt 10.000 kr. pr. løbende 7 bankdage. Begge beløb er inkl. eventuel udbetaling i udlandet.

Ekspres Bank fastsætter af sikkerhedsmæssige grunde et højeste beløb for betaling pr. gang eller pr. periode. Overskridelse af disse grænser kan betyde at visse transaktioner ikke kan gennemføres eller at særlige sikkerhedsprocedurer skal gennemføres.

Når kortets kontaktløse funktion anvendes ved køb, kan der maksimalt foretages køb på op til 200 kr.

4.12 Kontoudtog

Kontoudtog udsendes en gang månedligt, fortrinsvist via e-boks. Kontoudtoget kan efter kortindehaverens ønske og mod betaling jf. prislisten, fremsendes i papirform. Der udsendes ikke kontoudtog, såfremt der ikke er posteringer på kontoen.

4.13 Kontrol af kontoudtog

Du skal kontrollere dit kontoudtog omhyggeligt. Ved telefonkøb, postordre og andre former for fjernsalg, herunder internethandel, har kortet ikke været forevist, hvorfor du bør kontrollere disse transaktioner med særlig omhu. Hvis der ikke er overensstemmelse mellem din kvittering og de oplysninger, der fremgår af kontoudtoget, skal du i første omgang rette henvendelse til betalingsmodtager (forretningen) med henblik på korrektion. Bliver forholdet ikke løst, skal du give Ekspres Bank

besked. Indsigelser mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner skal være Ekspres Bank i hænde snarest muligt og senest 13 måneder efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion. Efter udløbet af 13 måneders fristen kan indsigelser mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner ikke gøres gældende. Ved reklamation er du forpligtet til at give Ekspres Bank de oplysninger og den dokumentation som Ekspres Bank skal bruge for at kunne behandle indsigelsen.

Giver du meddelelse til Ekspres Bank så sent, at Ekspres Bank ikke kan rejse kravet over for indløser, betragtes dette som passivitet med den retsvirkning, at du fortaber retten til indsigelse.

Ved reklamation vil Ekspres Bank foretage en undersøgelse af din indsigelse. Ekspres Bank vil sædvanligvis indsætte det reklamerede beløb, herunder eventuelle allerede beregnede renter knyttet til beløbet, på din kortkonto, alternativt overføre beløbet til din bankkonto, mens undersøgelsen pågår. Ved telefonkøb, postordre og andre former for fjernsalg, herunder internethandel, samt ved anvendelse af betalingskorttelefoner, vil ovennævnte procedure altid blive anvendt. Hvis undersøgelsen viser, at din indsigelse var uberettiget, vil det tilbageførte beløb blive hævet på din kortkonto igen med tillæg af renter beregnet fra faktureringsdatoen ultimo den opsamlingsperiode, hvor transaktionen oprindeligt blev registreret hos Ekspres Bank. Viser undersøgelsen, at der er tale om misbrug af kortet fra tredjemands side, afhænger dit ansvar af reglerne i §§ 61–62 i lov om betalingstjenester. (De relevante bestemmelser er optrykt bagerst i kort- og kreditbetingelserne).

4.14 Tilbagebetaling af transaktionsbeløb (gælder kun, hvis der er udstedt kort)

En betaler kan – under ganske særlige omstændigheder - fra Ekspres Bank opnå retten til tilbagebetaling af det fulde beløb for en gennemført betalingstransaktion, som er iværksat af eller via betalingsmodtager. Omstændighederne skal som minimum være begrundet i, at:

- 1) betaler ikke har godkendt det præcise beløb for betalingstransaktionen, og
- 2) betalingstransaktionen oversteg det beløb, som betaleren med rimelighed kunne forvente blandt andet under hensyn til dennes tidligere udgiftsmønster og betingelserne i disse kort- og kreditbetingelser.

Ændringer i valutakursen, når denne beregnes på baggrund af en referencenkurs, kan ikke påberåbes ved anvendelse af reglerne lige ovenfor under punkt 2).

Reglerne i punkt 1) og 2) kan ikke anvendes, hvis betaler har givet samtykke over for enten betalingsmodtager eller Ekspres Bank.

Anmodning om tilbagebetaling jf. lige ovenfor skal være Ekspres Bank i hænde senest 8 uger efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion. Ekspres Bank skal senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af en anmodning om tilbagebetaling enten tilbagebetale hele transaktionsbeløbet eller begrunde et afslag på tilbagebetaling med oplysning om klagemuligheder.

4.15 Betalingsanvisning

På din betalingsanvisning er angivet det beløb/minimumsbeløb, som forfalder til betaling. Hvis saldoen på noget tidspunkt overstiger den aftalte kreditramme, er Ekspres Bank berettiget til at kræve beløb ud over det aftalte maksimum betalt straks ved påkrav. Ekspres Bank vil give dig meddelelse herom. Der bliver pålagt gebyr i henhold til gældende prisliste.

Indbetalingskort

Indbetalingskort sendes, så vidt det er muligt, via e-Boks.

Betalingservice

Betalingerne kan tilmeldes Betalingservice til automatisk betaling. Ved betaling via Betalingservice trækkes beløbet/minimumsbeløbet automatisk på forfaldsdatoen. Har du ikke betalt et forfaldent beløb/minimumsbeløb fra den foregående periode, er Ekspres Bank berettiget til at se bort fra tilmeldingen til Betalingservice og kræve beløbet indbetalt straks via indbetalingskortet, som sendes sammen med erindringsmeddelelsen.

Automatisk kortbetaling

En aftale om Automatisk kortbetaling indebærer, at kundens betaling af regninger fra Ekspres Bank vedrørende tilbagebetaling på Ekspres Bank's kreditter sker ved automatisk overførsel af regningsbeløbet fra kundens betalingskort til

Ekspres Bank. Der kan kun tilmeldes Dankort og MasterCard.

Den automatiske overførsel sker på datoen for betalingsfristens udløb – normalt første hverdag i måneden. Ved Automatisk kortbetaling er betalingsfristen minimum 3 dage efter regningsdatoen. Tilmelding til Automatisk kortbetaling kan ske via Ekspres Banks online ansøgning eller Ekspres Banks netbank (Min Konto). Ved kundens tilmelding til Automatisk kortbetaling opkræver Ekspres Bank ikke betalingsgebyr pr. udsendt regning. Ved kundens tilmelding til Automatisk kortbetaling, tilmeldes kunden til levering af kvittering på Ekspres Banks netbank (Min Konto). Ved kundens tilmelding til Automatisk kortbetaling registrerer og opbevarer en tredjemand godkendt efter internationale

sikkerhedsstandarder (PCI DSS - Payment Card Industry Data Security Standard) de nødvendige betalingskortoplysninger til brug for automatisk debitering af kundens betalingskort på vegne af Ekspres Bank. Kunden kan til enhver tid ændre betalingskort-oplysningerne via Ekspres Banks netbank (Min Konto). Kunden kan endvidere til enhver tid framelde sig Automatisk kortbetaling. Hvis kunden er tilmeldt Automatisk kortbetaling, og kunden ønsker at afvise betalingen af en regning, kan afvisningen ske via Ekspres Banks netbank (Min Konto) eller ved henvendelse til Ekspres Bank. Afvisningen skal ske senest dagen inden betalingsfristen. Kunden skal være særlig opmærksom på, at kunden til enhver tid har pligt til at sørge for, at det kort der benyttes, er gyldigt. Dette betyder, at kunden skal være særlig opmærksom på betalingskortets udløbsdato eller hvis kortet er blevet udskiftet fx i forbindelse med et bankskift, idet en betaling vil blive afvist, hvis kortet er udløbet eller lukket. Et nyt betalingskort tilmeldes ikke automatisk. Hvis kunden er tilmeldt Automatisk kortbetaling, og den automatiske kortbetaling ikke kan gennemføres på grund af kundens forhold, er Ekspres Bank berettiget til at fremsende en rykker til kunden.

Rykkeren fremsendes så vidt det er muligt via e-Boks til kunden. Ekspres Bank er berettiget til at opkræve et rykkergebyr herfor. Ekspres Bank er berettiget til at ophæve aftalen om Automatisk kortbetaling, hvis betalingen afvises. I dette tilfælde vil kunden modtage en faktura, der så vidt det er muligt, leveres i e-Boks sammen med en besked om, at aftalen om automatisk korttræk er ophævet. I så fald tillægges fakturaen det til enhver tid gældende opkrævningsgebyr.

4.16 Din pligt til at få kortet spærret

Du skal kontakte Ekspres Bank snarest muligt, hvis

- du mister kortet, eller
- en anden får kendskab til din Pinkode, eller
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret, eller • du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

Du skal kontakte Ekspres Bank på tlf. (+45) 70 30 00 77, der svarer døgnet rundt. Du skal oplyse navn, adresse og evt. kortnummer og kontonummer eller CPR-nummer. Ved opkald fra udlandet anvendes den lokale nummerkode for internationale opkald efterfulgt af (+45) 70 30 00 77.

4.17 Dit ansvar hvis andre misbruger dit kort (gælder kun, hvis der er udstedt kort)

Dit ansvar hvis andre misbruger dit kort fremgår af lov om betalingstjenester §§ 61 og 62 (De relevante bestemmelser er optrykt bagerst i kort- og kreditbetingelserne).

Når du ringer for at melde et kort tabt eller stjålet, kan samtalen blive optaget på bånd for at sikre, at vi har alle relevante

oplysninger til brug for spærring af kortet for at sikre, at der ikke sker misforståelser.

4.18 Ombytning af kort (gælder kun hvis der er udstedt kort)

Ekspres Bank ejer de til enhver tid udstedte kort. Ekspres Bank kan til enhver tid meddele dig, at kortet skal ombyttes, hvorefter kortet ikke må benyttes. Du vil hurtigst muligt modtage et nyt kort.

4.19 Tilbagekaldelse (gælder kun hvis der er udstedt kort)

Du kan ikke tilbagekalde transaktioner foretaget med kortet. Du kan endvidere ikke på forhånd spærre for fremtidige transaktioner fra en bestemt betalingsmodtager.

4.20 Overtrædelse af kort- og kreditbetingelserne og spærring af kort

Ved overtrædelse af kort- og kreditbetingelserne, herunder ved manglende betaling, ved overtræk eller hvis der er en væsentlig forhøjet risiko for, at du ikke kan opfylde dine betalingsforpligtelser, er Ekspres Bank berettiget til at lukke for yderligere brug af kortet og/eller kreditten. Du vil blive underrettet skriftligt om spærringen. Øjeblikkelig spærring kan være nødvendig, hvis der er tale om særlige omstændigheder. Ekspres Bank har pligt til at underrette om spærringen samt årsagerne hertil før kortet spærres, medmindre dette ikke er muligt. I så fald vil du blive underrettet umiddelbart efter spærringen, medmindre dette vil skade hensynet til sikkerheden. Ekspres Bank kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kortkontoen, leveret tilbage.

Du vil få besked herom.

4.21 Dækningsforbehold

Betalinger til kortkontoen/kreditkontoen, der ikke sker kontant, indsættes med forbehold for, at Ekspres Bank modtager beløbet. Forbeholdet gælder, selv om det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om betalingen. Ved bankens afvisning af at indløse en check opkræves gebyr i henhold til prislisten.

4.22 Fejl og mangler ved ydelsen m.v. (gælder kun, hvis der er udstedt kort)

Ekspres Bank har intet ansvar for eventuelle fejl og mangler ved de ydelser, betalingsmodtager leverer. Har du brugt dit kortnummer f.eks. til betaling af løbende ydelser i form af abonnementer, skal du sikre dig, at betalingsmodtager får skriftlig besked, hvis du ikke længere ønsker at betale med kortet. Du bør altid sikre dig dokumentation (kvittering eller skriftlig bekræftelse) for bestilling/afbestilling. Dette gælder også ved handel på internettet. Ekspres Bank påtager sig intet ansvar, såfremt betalingsmodtager nægter at acceptere kortet som betalingsmiddel.

Kapitel 5

Misligholdelse og opsigelse

5.1 Misligholdelse

Uanset et aftalt opsigelsesvarsel forfalder saldoen på kortkontoen/kreditkontoen til øjeblikkelig indfrielse i tilfælde af:

- a) at et beløb ifølge kort- og kreditbetingelserne ikke bliver betalt rettidigt på kontoen (dog under hensyntagen til reglerne herom i den til enhver tid gældende kreditaftalelov) eller ved eventuelle dispositioner ud over aftalte maksimum.
- b) at du:
 1. ikke oplyser Ekspres Bank om dine økonomiske forhold,
 2. standser dine betalinger, kommer under konkurs eller anden insolvent bobehandling, indleder forhandling om akkord eller gældssanering,
 3. udsættes for udlæg eller arrest,
 4. tager fast ophold uden for landets grænser, og hvis du ikke inden fraflytningen har truffet nærmere aftale om den fortsatte betaling af saldoen på kortkontoen,
 5. afgår ved døden,
 6. får spærret dit kort som følge af, at kort- og kreditbetingelserne overtrædes, jf. pkt. 4.20.

5.2 Modregning

Ekspres Bank kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos Ekspres Bank eller andre selskaber inden for Ekspres Bank, der forestår udstedelse eller indløsning af kort eller udbyder kreditter.

5.3 Opsigelse af kort, kortkonto og kreditkonto

Aftalen om brug af kortet og/eller kreditaftalen løber indtil den opsiges af én af parterne. Visse kreditaftaler har begrænset løbetid. Efter udløbet af fortrydelsesfristen jf. kap. 3 kan du opsiges kontoen uden varsel. Samtidig skal du indfri en eventuel saldo i Ekspres Banks favør. Opsigelse skal ske skriftligt til Ekspres Bank. Ekspres Bank kan opsiges kortet eller kreditaftalen med 3 måneders varsel, medmindre der foreligger misligholdelse. (Jf. pkt. 5.1) Opsigelsen sendes til din Folkeregisteradresse, og vil altid ske skriftligt medfulgt af en saglig begrundelse.

Dersom kortet/kortkontoen/kreditkontoen opsiges midt i den periode, hvor der er forudbetalt gebyr, vil du få refunderet en forholdsmæssig del af det forudbetalte gebyr.

Kreditter med tids- eller projektbegrænset trækingsret ophører med afslutningen af projektet eller tidsperiodens udløb. Tids- eller projektbegrænset trækingsret fremgår af kreditaftalen. Herefter kan kortet ikke anvendes. Den udestående saldo skal herefter afdrages.

Kapitel 6

Omkostninger, prisvilkår m.v.

6.1 Prislisen

Oplysning om priser, gebyrer, rentesatser og andre omkostninger i forbindelse med erhvervelse af kort, brug af kortet eller brug af kreditkontoen m.v. fremgår af prislisen. Nyeste udgave af prislisen kan du altid finde på vores hjemmeside. Du kan ligeledes få prislisen tilsendt, hvis du kontakter Ekspres Bank.

6.2 Renteberegning på din kortkonto og kreditkonto

For konti hvortil der er udstedt Visa kreditkort, og hvor det er aftalt, at hele saldoen betales hver måned på forfaldsdatoen, er der ingen renteberegning på køb, når betalingsfristen overholdes. For alle andre konti og konti, hvor det er aftalt, at saldoen betales delvist hver måned beregnes renten fra det tidspunkt, hvor beløbet bliver debiteret din konto. Beregningen sker med den til enhver tid fastsatte rentesats, jf. prislisen. En evt. saldo i din favør forrentes ikke.

Indbetalinger til kontoen anvendes først til betaling af eventuel forsikringspræmie, tilskrevne renter, gebyrer, andre omkostninger og herefter til afdrag på kreditten (rækkefølgen er prioriteret).

6.3 Opkrævning af overtræksgebyr (gælder kun, hvis der er udstedt kort)

Ekspres Bank er berettiget til at opkræve et overtræksgebyr, hvis saldoen på kortkontoen overskrider den aftalte kreditramme, jf. prislisen.]

6.4 Omregningskurs ved betaling i andre valutaer (gælder kun, hvis der er udstedt kort)

Køb og hævninger i andre valutaer end danske kroner omregnes til danske kroner, jf. prislisen, og skal altid betales i danske kroner. Ved omregning tages udgangspunkt i den valuta, som transaktionen er modtaget i. Denne kan afvige fra den valuta, som købet/hævningen er foretaget i. Det fremgår af prislisen, i hvilke tilfælde en sådan ekstra omregning kan finde sted. Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt kortet, og til beløbet hæves på kortkontoen. Ligeledes kan der i visse lande, fortrinsvis uden for Europa,

være tale om flere officielle kurser. Kortindehaver bærer risikoen for eventuelle ændringer i valutakursen i tiden fra indkøb eller kontanthævning, til transaktionen modtages og omregnes til danske kroner. Omregningskursen ved brug af kortet i udlandet sker på baggrund af Visas egne valutakurser plus evt. kurstillæg jf. prislisen.

6.5 Gebyrer m.v. ved forsinket betaling

Ved forsinket betaling beregnes morarente i henhold til prislisen. Endvidere sendes betalingspåmindelse, rykker og inkassoskrivelse til kontoindehaver. Ekspres Bank er berettiget til at opkræve gebyrer for disse påmindelser (jf. prislisen) og for eventuelle påløbne inkassoomkostninger. Herudover er Ekspres Bank berettiget til at opkræve gebyr for oprettelse af frivillige forlig og et månedligt gebyr for administration af frivillige forlig (inddrivelsesomkostninger).

6.6 Ekspres Banks ret til refusion af udgifter til tredjemand og omkostninger påført ved uforudset udvikling i kundeforholdet

Foruden eventuel saldo i Ekspres Banks favør, renter og øvrige kreditomkostninger er Ekspres Bank berettiget til at kræve følgende omkostninger betalt af dig

- alle direkte udlæg, der opstår som følge af kontoforholdet, f.eks. skatter og afgifter, herunder stempelafgifter samt forsikringspræmier, telefon-, telefax-, telex-, telegram- og portoudgifter m.v.
- Ekspres Banks udgifter i tilfælde af, at kontoforholdet misligholdes, herunder gebyr for udsendelse af rykkerbreve, retsafgifter, juridisk bistand m.v.,
- et af Ekspres Bank fastsat overtræksgebyr, hvis kortkontoens kreditramme overskrides,
- Ekspres Banks omkostninger ved besvarelse af forespørgsler fra offentlige myndigheder ifølge lovgivningen, herunder gebyr for at finde fakturaer og bilag frem samt for udfærdigelse af fotokopier. Oplysninger om ovennævnte gebyrer og satser findes i prislisen hos Ekspres Bank.

6.7 Uberettiget indsigelse (gælder kun, hvis der er udstedt kort)

Hvis undersøgelsen, jf. pkt. 4.13 tredje afsnit, viser, at din indsigelse er uberettiget, har Ekspres Bank ret til at opkræve et gebyr for notakopien samt renter fra tidspunktet, hvor beløbet er krediteret kontoen.

Kapitel 7

Ændringer af gebyrer og renter

7.1 Gebyrændringer

Ekspres Bank kan ændre gebyrsatserne med 2 måneders varsel, såfremt markedsmæssige forhold i ind- og udland giver grund til ændring i gebyrsatserne eller Ekspres Bank ønsker at ændre sin generelle gebyrfastsættelse af forretningsmæssige grunde, fx til imødegåelse af øgede omkostninger, herunder tab eller skatter og afgifter eller for at opretholde/styrke kapitalgrundlaget. Du vil modtage meddelelse om evt. ændringer på et varigt medium.

På samme måde kan der indføres nye gebyrer med et varsel på 3 måneder. Med nye gebyrer menes priser for ydelser, som banken ikke tidligere har taget betaling for.

Gebyrer som skyldes udefra kommende forhold, som Ekspres Bank ikke har indflydelse på kan ændres uden varsel.

7.2 Renteændringer

Ekspres Bank kan i løbende aftaleforhold uden varsel, sætte renten op på udlån på grund af udefrakommende forhold som banken ikke har indflydelse på og som har betydning for banken, bl.a. når (ikke udtømmende opremsning)

1. den af Nationalbanken offentliggjorte CIBOR rentesats (Copenhagen Interbank Offered Rate) for 3 måneders løbetid i gennemsnit inden for den seneste måned er ændret med 0,25 %-point eller mere siden sidste renteregulering.
2. der sker inden- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik, som påvirker det almindelige renteniveau,
3. sker anden udvikling i det almindelige renteniveau, f.eks. på penge- og obligationsmarkederne, eller
4. sker ændringer i skatter og afgifter.

Ekspres Bank kan i løbende aftaleforhold med et varsel på 1 måned sætte renten op, hvis:

1. der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af kundens rentevilkår, eller

2. banken ændrer sin generelle rentefastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af pengeinstituttets ressourcer eller kapacitet.

Oplysninger om renteberegning og rentesats fås ved henvendelse til Ekspres Bank.

Du vil få meddelelse om ændringen via et varigt medium. Renteregulering som følge af ændring i ovennævnte CIBOR, som er gjort tilgængelig for offentligheden gives via kontoudtog. Oplysninger om CIBOR satsen vil også være tilgængelig hos Ekspres Bank.

Kapitel 8

Særlige vilkår for dit kort

8.1. Midlertidige kort

Hvis du ved kredittens oprettelse modtager et midlertidigt kort, kan dette ikke anvendes i udlandet og til kontanthævninger. Det midlertidige kort har hverken chip eller kontaktløs funktion. Det midlertidige kort bliver udskiftet med et permanent kort med alle ovennævnte funktioner i løbet af ca. 4. uger. Når du modtager det permanente kort og aktiverer dette, vil det midlertidige kort blive lukket.

8.2. Købsmaksimum

Der kan være anført et købsmaksimum i kreditaftalen, som begrænser kortets anvendelse i Visa netværket. Der kan være differentieret rentesats og gebyrer alt efter om kortet benyttes hos den udvalgte partner eller hos andre forretningssteder eller til kontanthævninger. Hvis dit kort har denne mulighed fremgår det af din kreditaftalen

8.3. Brugsbegrænsninger i særlige geografisk regioner

Kortet kan ikke anvendes i følgende regioner:

- Cuba
- Nordkorea
- Krim-halvøen
- Iran
- Sudan

Kapitel 9

Behandling af kundeoplysninger

9.1 Behandling af visse oplysninger

Ved brug af kortet registreres kortets nummer, det samlede transaktionsbeløb, dato for brug af kortet, og hvor kortet har været benyttet. Betalingsmodtager videregiver disse oplysninger til Ekspres Bank via sin indløser. Oplysningerne opbevares hos betalingsmodtager, indløser og hos Ekspres Bank til brug for bogføring, fakturering / kontoudtog (herunder elektronisk kontoudtog) og eventuel senere fejlretning. Oplysninger, der er nævnt ovenfor, videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det og/eller til brug for verserende retssager om krav stiftet ved brug af kortet.

9.2 Indberetning til kreditoplysningsbureau

Hvis der eksempelvis er afsagt dom over dig for manglende betaling, eller første fogedretsmøde har været afholdt, kan dit navn og adresse blive indberettet til RKI Kredit Information A/S, Debitor Registret A/S eller andet kreditoplysningsbureau.

9.3 NemKonto

Betalinger fra os til dig sker via NemKonto. Dette indebærer, at der mellem NemKonto-systemet via vores bankforbindelse og os sker en elektronisk udveksling af din NemKonto. Ifølge persondatalovens § 29 har du derfor krav på nedennævnte underretning.

Underretning om behandling

Økonomistyrelsen har som dataansvarlig ansvaret for oprettelsen og driften af NemKonto-systemet, men har konkret overdraget databehandlingsopgaven (driften af edb-systemet m.v.) til virksomheden KMD A/S.

Formålet med den elektroniske behandling af dine informationer – også i den nye relation, hvor vi får adgang til at modtage oplysning om din NemKonto – er alene den forestående udbetaling til din NemKonto af skyldige beløb. Praktisk foregår en betaling ved, at vi i forbindelse med en forestående udbetaling til din NemKonto indgiver en betalingsmeddelelse til NemKonto-systemet via vores bank. Hvis du er en fysisk person, vil du i betalingsmeddelelsen være identificeret ved dit CPR-nr., hvis du har givet samtykke til, at vi må bruge det, eller hvis vi efter lovgivningen i øvrigt har ret til at behandle personnumre. NemKonto-systemet påfører herefter automatisk betalingsmeddelelsen din registrerede NemKonto og sender betalingsmeddelelsen inklusiv kontonummeret tilbage til vores bankforbindelse. Herefter udbetaler vores bankforbindelse beløbet til din NemKonto.

Du kan altid henvende dig til NemKonto Support for at få oplyst, hvilke oplysninger NemKonto-registeret indeholder om dig, ligesom du også altid kan få hjælp til at rette eller slette eventuelt forkerte oplysninger. Du kan også selv se og rette dine oplysninger på www.nemkonto.dk. Dette følger af persondatalovens regler. NemKonto Support kan kontaktes på 44 60 63 68 eller via mail på support@nemkonto.dk.

Mere information

Du kan finde mere information om NemKonto-systemet på www.nemkonto.dk. Du kan også læse mere om reglerne om NemKonto-ordningen i Lov om offentlige betalinger m.v. (lovbekendtgørelse nr. 798 af 28. juni 2007).

Kapitel 10

Hæftelses- og ansvarsregler, Lov om betalinger, §§ 99 og 100

Lov 2017-06-08 nr. 652 om betalinger § 99. *Betalers udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaler for tab som følge af uautoriserede betalingstransaktioner, jf. § 97, medmindre andet følger af § 100.*

Ved en uautoriseret transaktion skal betalers udbyder straks, og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag, tilbagebetale betaleren beløbet, medmindre betalerens udbyder har rimelige grunde til at have mistanke om svig og underretter Finanstilsynet om disse grunde.

Stk. 2. Hvor en uautoriseret betalingstransaktion er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, skal den kontoførende udbyder tilbagebetale betaleren beløbet straks, og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag, jf. stk. 1.

Stk. 3. Er udbyderen af betalingsinitieringstjenester ansvarlig for den uautoriserede betalingstransaktion skal udbyderen af betalingsinitieringstjenesten efter den kontoførende udbyders anmodning straks holde den kontoførende udbyder skadesløs for tab eller betalte beløb som følge af tilbagebetalingen til betaleren, jf. § 98, stk. 3.

Stk. 4. Finanstilsynet fastsætter nærmere regler om den tekniske gennemførelse af underretningen, jf. stk. 1, 2. pkt. 23

*§ 100. **Betalers udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaler for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaler hæfter kun efter stk. 3-5, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2. Stk. 2. Betaleren hæfter uden***

beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af, at betaler har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.

Stk. 4. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og 1) at betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrumentet er bortkommet, eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab, 2) at betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 4, eller

3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og betalers udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 6. Uanset stk. 3-5 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted,

1) efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret, 2) når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil dens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet, eller
3) fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2.

Stk. 7. Uanset stk. 3-5 hæfter betalers udbyder tillige, hvis udbyderen ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre betaleren har handlet svigagtigt.

Betalingsmodtager eller dennes udbyder skal godtgøre de tab, der er påført betalers udbyder, hvis betalingsmodtager

eller dennes udbyder har undladt at anvende stærk kundeautentifikation. 1. og 2. pkt. finder ikke anvendelse på tjenester omfattet af § 1, stk. 5, og § 5, nr. 14-16.

Stk. 8. Uanset stk. 3-5, hæfter betalers udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalingstjenesten tilhørende betalingsinstrument eller personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse. Stk. 9. Uanset stk. 3-5, hæfter betalers udbyder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten. Stk. 10. Stk. 1-9 finder tillige anvendelse på elektroniske penge, medmindre det ikke er muligt for betalers udsteder af elektroniske penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

**Prisliste for kreditter med variabelt lånebeløb
(kassekredit)**

Omkostninger ved brug af kort

Omkostninger ved betaling i Danmark og i udlandet	0 kr.
Kontanthævning i hæveautomater i Danmark og i udlandet	2%, minimum 20 kr.
Kurstillæg ved brug af kortet i udlandet og køb i anden valuta.	op til 2%

Betaling

Betaling pr. måned af skyldig saldo	Fast beløb afhængigt af bevilliget kreditramme 5%, 10%, 20% eller 100%, dog min. 100 kr.
-------------------------------------	--

Rente*

Pålydende månedlig rente	fra 0,58%
Pålydende årlig rente (med mindre andet fremgår af kreditaftalen)	fra 6,99%
Årlig debitorrente	fra 14,93%
Morarente pr. påbegyndt måned den i kontrakten anførte rente, dog minimum	1,75 %

Gebyrer*

Oprettelse af kort	0 kr.
Kortpris pr. år	Op til 199 kr.
Håndteringsgebyr (pris for brug af kortet), pr. måned	Op til 20 kr.
Kortgebyr (månedlig adm. gebyr eller andet gebyr)	Op til 65 kr.
Kontoudtog, papir	Op til 10 kr.
Kontoudtog, e-Boks	0 kr.
Bilag i kopi	10 kr.
Opkrævningsgebyr inkl. Betalingservice	op til 15 kr.

Opkrævning via indbetalingskort (både papir og e-Boks)	op til 29 kr.
Nyt kort hvis tabt/stjålet	50 kr.
Oprettelse af Betalingsplan og sammenlægning af lån, pr. aftale	150 kr.
Ændring af Betalingsplan	150 kr.
**Overførsel til bankkonto, min. 5.000 kr.	150 kr.
Mgl. oplysning om adresseændring	150 kr.
Gebyr for overskredet kreditramme	50 kr.
Rykkergebyr	100 kr.
Tildeling af ny Pinkode	50 kr.
Kopi af kontoudtog	10 kr.
Inkassogebyr	100 kr.
Aftaleændring	150 kr.
Ekstra kontoudskrift	100 kr.

Ekstra serviceydelser pr. time	350 kr.
Gebyr ifm. uberettiget indsigelse	350 kr.
Fotokopi pr. stk.	15 kr.

*) Disse priser og omkostninger gælder ikke ved rente –og gebyrfrie kreditter. Såfremt den rente- og gebyrfrie kredit misligholdes af debitor i en sådan grad, at den er opsagt til indfrielse, vil den opsagte restgæld være rentebærende med 15,99 % p.a. indtil indfrielse sker. Gebyrer m.v. vil tillige være i overensstemmelse med prislister.

**) Denne ydelse er ikke tilgængelig på kreditter med tidsbegrænset trækingsret.