

# Ekspres Bank A/S

Oldenburg Alle 3, 2630 Taastrup – CVR. Nr. 16917931

## Almindelige forretningsbetingelser for udlån

Gældende pr. 25. august 2018 for  
varslede kunder og umiddelbart gældende for  
nye kunder

### 1. Indledning

Disse almindelige forretningsbetingelser (herefter Forretningsbetingelserne) for udlån gælder for alle låneaftaler mellem låntager og Ekspres Bank A/S (herefter Ekspres Bank). Betingelserne gælder i det omfang andet ikke er særskilt aftalt for lånet.

Hvis låntager har en aftale på vilkår, der er forskellige fra Forretningsbetingelserne, er det aftalens vilkår, der er gældende. De til enhver tid gældende Forretningsbetingelser kan findes på [www.ekspresbank.dk/forretningsbetingelser](http://www.ekspresbank.dk/forretningsbetingelser)

### 2. Forretningsbetingelserne kan ændres

Ekspres Bank kan ændre Forretningsbetingelserne uden varsel og med øjeblikkelig virkning, hvis ændringerne er til fordel for låntager. Ellers vil ændringerne ske med tre måneders varsel.

Ekspres Bank annoncerer ændringer af Forretningsbetingelserne i dagspressen og på Ekspres Banks hjemmeside: [www.ekspresbank.dk](http://www.ekspresbank.dk)

### 3. Misligholdelsesomkostninger, renter og gebyrer

#### A. Misligholdelsesomkostninger

Hvis låntager misligholder sin låneaftale med Ekspres Bank, kan Ekspres Bank forlange betaling for eventuelle ekstraomkostninger i forbindelse med administrationen af lånet, herunder rimelige udgifter til udarbejdelse og indgåelse af en betalingsaftale med låntager samt administration heraf og eventuelle ~~ressourcer~~.

#### B. Renter

Renten tilskrives månedligt bagud. Renten kan enten være fast eller variabel, hvilket vil fremgå af låneaftalen.

##### Fast rente

Renten er fast og gælder for hele lånets løbetid.

##### Variabel rente

Ekspres Bank kan i løbende aftaleforhold uden varsel, sætte renten op på udlån på grund af udefrakommende forhold som banken ikke har indflydelse på og som har betydning for banken, bl.a. når (ikke udtømmende opremsning):

- den af NASDAQ offentliggjorte CIBOR rentesats (Copenhagen InterBank Offered Rate) for 3 måneders løbetid i gennemsnit inden for den seneste måned er ændret med 0,25 %-point eller mere siden sidste renteregulering,
- der sker inden- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik, som påvirker det almindelige renteniveau,
- der sker anden udvikling i det almindelige renteniveau, f.eks. på penge- og obligationsmarkederne, eller
- der sker ændringer i skatter og afgifter

Ekspres Bank kan i løbende aftaleforhold med et varsel på 1 måned sætte renten op på udlån, hvis ændringen skyldes

markeds-, omkostnings-, lovgivnings-, risiko- eller indtjeningsmæssige forhold, herunder:

- en mere hensigtsmæssig brug af bankens ressourcer
- øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital
- øgede kapital-, likviditets- eller solvenskrav
- omkostningsudviklingen i banken
- ubalancer mellem markedsrenter
- øget operationel risiko for banken
- lovændringer, ændringer i retspraksis eller myndigheders praksis
- ændringer i skatter og afgifter af betydning for banken
- øget generel kreditrisiko for banken
- øgede bidrag til garantiordninger
- forretningsmæssige behov for ændringer i bankens prisstruktur uden sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau

#### C. Morarente

Såfremt den månedlige ydelse ikke betales rettidigt tillægges morarenter. Se prisliste.

#### D. Gebyrer

Ekspres Banks gebyrer fremgår af prislisen sidst i dette dokument. Gebyret vil enten blive opkrævet sammen med den månedlige ydelse eller tillagt lånets restgæld.

Ekspres Bank kan uden varsel sætte gebyrsatserne ned.

Ekspres Bank kan forhøje gebyrsatserne med 1 måneds varsel, såfremt markeds-, omkostnings-, lovgivnings-, risiko- eller indtjeningsmæssige forhold, herunder:

- en mere hensigtsmæssig brug af bankens ressourcer
- øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital
- øgede kapital-, likviditets- eller solvenskrav
- omkostningsudviklingen i banken
- ubalancer mellem markedsrenter
- øget operationel risiko for banken
- lovændringer, ændringer i retspraksis eller myndigheders praksis
- ændringer i skatter og afgifter af betydning for banken
- øget generel kreditrisiko for banken
- øgede bidrag til garantiordninger
- forretningsmæssige behov for ændringer i bankens gebyrstruktur uden sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau

Ekspres Bank kan af de nævnte grunde indføre nye gebyrer med et varsel på 3 måneder. Med nye gebyrer menes priser for ydelser, som banken ikke tidligere har taget betaling for.

Gebyrer som skyldes udefra kommende forhold, som Ekspres Bank ikke har indflydelse på kan ændres uden varsel.

#### B. Meddelelse om rente- og gebyrændringer

Ændringer, der sker uden varsel, annonceres [på hjemmesiden/i dagspressen] senest samtidig med ikrafttrædelsen og vil samtidig fremgå af den efterfølgende opkrævning.

Ændringer, der kræver varsel, vil blive varslet individuelt til låntager, f.eks. via brev,

betalingsservicemeddelelse eller via elektronisk post (e-Boks eller e-mail).

De gældende satser for renter og gebyrer vil fremgå af bankens hjemmeside [www.ekspresbank.dk](http://www.ekspresbank.dk) og kan sammen med den aktuelle rentesats for det enkelte lån fås oplyst ved henvendelse til Ekspres Bank.

#### 4. Indbetalinger

Indbetalinger vil først blive anvendt til betaling af evt. forsikringspræmie, renter, gebyrer, andre omkostninger og dernæst til afdrag på lånet (nævnte rækkefølge er prioriteret).

#### 5. Solidarisk hæftelse

Hvis lånet oprettes af to personer, hæfter begge personligt og solidarisk for den til enhver tid værende restgæld på lånet inklusive påløbne renter og gebyrer.

#### 6. Indfrielse af lån

Låntager har til enhver tid ret til uden varsel at opsiges lånet og indfri gælden til Ekspres Bank.

#### 7. Opsigelse

Ekspres Bank har mulighed for at opsiges låneaftalen med 3 måneders varsel. Låntager vil modtage en begrundelse ved evt. opsigelse af låneforholdet.

#### 8. Underretningsforpligtelse

Hvis der sker ændringer i låntagers kontaktoplysninger, f.eks. adresse, telefonnummer eller e-mailadresse, skal Ekspres Bank straks have meddelelse herom. Låntager har selv ansvaret for ikke at modtage meddelelser om ændringer, hvis låntager ikke har meddelt ovenstående nye forhold.

#### 9. Kontoudskrift

En gang årligt indberettes saldo og renter til skattemyndighederne. Indberetningen er tilgængelig for den enkelte låntager.

#### 10. Rykkerskrivelse

Hvis en ydelse ikke er betalt rettidigt, sender Ekspres Bank en rykkerskrivelse til låntager mod gebyr i overensstemmelse med renteloven.

#### 11. Fortrydelsesret

Ifølge kreditaftalelovens § 19 kan låntager fortryde en aftale om en finansiel tjenesteydelse indenfor 14 dage.

Fristen regnes fra:

- 1) den dag, hvor kreditaftalen er indgået, eller
- 2) den dag, hvor den private låntager har modtaget aftalevilkårene og -betingelserne samt oplysningerne i henhold til kreditaftalelovens § 8, hvis dette tidspunkt er senere end tidspunktet efter nr. 1.

Låntager har efter kreditaftaleloven krav på at få en række oplysninger, blandt andet om fortrydelsesretten og det produkt låntager har bestilt. Fortrydelsesfristen løber ikke, før låntager har modtaget disse oplysninger på et varigt medium (f.eks. på papir eller via elektronisk post).

Falder fortrydelsesfristens sidste dag på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, den 24. eller 31. december, udløber fristen den følgende hverdag. Fortrydelsesretten bortfalder, hvis aftalen på låntagers udtrykkelige anmodning er blevet opfyldt af begge parter inden udløbet af fristen. Dette vil ofte være tilfældet ved f.eks. betalingsoverførsler. Efter udløbet af

fortrydelsesfristen kan aftalen opsiges i overensstemmelse med reglerne i den konkrete aftale.

Hvis låntager ønsker at gøre brug af fortrydelsesretten, skal låntager blot, inden udløbet af fristen, underrette Ekspres Bank herom. Låntager kan give denne underretning skriftligt - f.eks. pr. brev, via e-mail eller telefon. Låntager skal blot sende underretningen senest inden fristens udløb. Hvis låntager vil sikre sig bevis for, at låntager har fortrudt rettidigt, kan låntager f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Underretning skal ske på tlf.: 70 23 58 02 eller sendes til: Ekspres Bank, Oldenburg Allé 3, 2630 Taastrup - e-mail: [ekspresbank@ekspresbank.dk](mailto:ekspresbank@ekspresbank.dk).

Hvis låntager udnytter fortrydelsesretten, skal låntager uden unødigt forsinkelse og senest 30 kalenderdage efter meddelelsen om udøvelse af fortrydelsesretten tilbagelevere det låneprovenu, låntager har modtaget. Låneprovenuet er rentebærende i fortrydelsesperioden.

#### 12. Ekspres Bank erstatningsansvar

Ekspres Bank er erstatningsansvarlig, hvis banken på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt. Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar er Ekspres Bank ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- Nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer og beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Ekspres Bank selv eller en ekstern IT-leverandør, der står for driften af systemerne.
- Svigt i Ekspres Banks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking).
- Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Ekspres Bank selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Ekspres Bank.
- Andre omstændigheder, som er uden for Ekspres Banks kontrol.

#### Ekspres Banks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- Ekspres Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet.
- Lovgivningen under alle omstændigheder gør Ekspres Bank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

#### 15. NemKonto

Betalinger fra os til dig sker via NemKonto. Dette indebærer, at der mellem NemKonto-systemet via vores bankforbindelse og os sker en elektronisk udveksling af oplysninger om din NemKonto. Ifølge persondatalovens § 29 har du derfor krav på nedennævnte underretning.

*Underretning om behandling* Økonomistyrelsen har som dataansvarlig ansvaret for oprettelsen og driften af NemKonto-systemet, men har konkret overdraget databehandlingsopgaven (driften af edb-systemet m.v.) til virksomheden KMD A/S. Formålet med den elektroniske behandling af dine informationer – også i den nye relation, hvor vi får adgang til at modtage oplysning om din NemKonto – er alene den forestående udbetaling til din NemKonto af skyldige beløb. Praktisk foregår en betaling ved, at vi i

forbindelse med en forestående udbetaling til din NemKonto indgiver en betalingsmeddelelse til NemKonto-systemet via vores bank. Hvis du er en fysisk person, vil du i betalingsmeddelelsen være identificeret ved dit CPR-nr., hvis du har givet samtykke til, at vi må bruge det, eller hvis vi efter lovgivningen i øvrigt har ret til at behandle personnumre.

NemKonto-systemet påfører herefter automatisk betalingsmeddelelsen din registrerede NemKonto og sender betalingsmeddelelsen inklusiv kontonummeret tilbage til vores bankforbindelse. Herefter udbetaler vores bankforbindelse beløbet til din NemKonto.

Du kan altid henvende dig til NemKonto Support for at få oplyst, hvilke oplysninger NemKonto-registeret indeholder om dig, ligesom du også altid kan få hjælp til at rette eller slette eventuelt forkerte oplysninger. Du kan også selv se og rette dine oplysninger på [www.nemkonto.dk](http://www.nemkonto.dk). Dette følger af persondatalovens regler. NemKonto Support kan kontaktes på 44 60 63 68 eller via mail på [support@nemkonto.dk](mailto:support@nemkonto.dk)

#### *Mere information*

Du kan finde mere information om NemKonto-systemet på [www.nemkonto.dk](http://www.nemkonto.dk). Du kan også læse mere om reglerne om NemKonto-ordningen i Lov om offentlige betalinger m.v. (lovbekendtgørelse nr. 798 af 28. juni 2007).

## 16. Betalingsmåder

### A. Automatisk kortbetaling

En aftale om Automatisk kortbetaling indebærer, at kundens betaling af regninger fra Ekspres Bank vedrørende tilbagebetaling på Ekspres Banks kreditter sker ved automatisk overførsel af regningsbeløbet fra kundens betalingskort til Ekspres Bank. Den automatiske overførsel sker på datoen for betalingsfristens udløb – normalt første hverdag i måneden. Ved Automatisk kortbetaling er betalingsfristen minimum 3 dage efter regningsdatoen.

Tilmelding til Automatisk kortbetaling kan ske via Ekspres Banks online ansøgning eller Ekspres Banks netbank (Min Konto). Ved kundens tilmelding til Automatisk kortbetaling opkræver Ekspres Bank ikke betalingsgebyr pr. udsendt regning.

Ved kundens tilmelding til Automatisk kortbetaling, tilmeldes kunden til levering af kvittering på Ekspres Banks netbank (Min Konto).

Ved kundens tilmelding til Automatisk kortbetaling registrerer og opbevarer en tredjemand godkendt efter internationale sikkerhedsstandarder (PCI DSS - Payment Card Industry Data Security Standard) de nødvendige betalingskortoplysninger til brug for automatisk debitering af kundens betalingskort på vegne af Ekspres Bank. Kunden kan til enhver tid ændre betalingskort-oplysningerne via Ekspres Banks netbank (Min Konto).

Kunden kan endvidere til enhver tid framelde sig Automatisk kortbetaling. Hvis kunden er tilmeldt Automatisk kortbetaling, og kunden ønsker at afvise betalingen af en

regning, kan afvisningen ske via Ekspres Banks netbank (Min Konto) eller ved henvendelse til Ekspres Bank.

Afvisningen skal ske senest dagen inden betalingsfristen.

Kunden har desuden mulighed for at gøre indsigelse imod en allerede gennemført betaling ved at rette henvendelse til Ekspres Bank.

Kunden skal være særlig opmærksom på, at kunden til enhver tid har pligt til at sørge for, at det kort der benyttes, er gyldigt. Dette betyder, at kunden skal være særlig opmærksom på betalingskortets udløbsdato eller hvis kortet er blevet udskiftet f.eks. i forbindelse med et bankskift, idet en betaling vil blive afvist, hvis kortet er udløbet eller lukket. Et nyt betalingskort tilmeldes ikke automatisk. Hvis kunden er tilmeldt Automatisk kortbetaling, og den automatiske kortbetaling ikke kan gennemføres på grund af kundens forhold, er Ekspres Bank berettiget til at fremsende en rykker til kunden. Rykkeren fremsendes så vidt det er muligt via – Boks til kunden. Ekspres Bank er berettiget til at opkræve et rykkergebyr herfor, jf. ovenfor pkt. 10.

Ekspres Bank er berettiget til at ophæve aftalen om Automatisk kortbetaling, hvis betalingen afvises. I dette tilfælde vil kunden modtage en faktura, der så vidt det er muligt, leveres i e-Boks sammen med en besked om, at aftalen om automatisk kortbetaling er ophævet. I så fald tillægges fakturaen det til enhver tid gældende opkrævningsgebyr.

### B. Indbetalingskort

Indbetalingskort sendes, så vidt det er muligt, via e-Boks.

### C. Betalingservice

Betalingerne kan tilmeldes Betalingservice til automatisk betaling

## 17. Rådgivning

Ekspres Banks udbudte produkter tilbydes med standardiseret information, og der er derfor alene tilknyttet lille eller ingen individuel rådgivning hertil.

## 18. Legitimationsregler

Det er en betingelse for udbetaling af lånebeløbet, at der er forevist/indsendt gyldig billed- og adresselegitimation eller kunden på anden måde er behørigt legitimeret.

## 19. Forsikring

Det fremgår af låntagers lånedokument/kreditaftale, om låntager er omfattet af en forsikring. Hvis låneaftalen ikke er omfattet af forsikring, er det muligt at tilkøbe et forsikringsprodukt.

## 20. Klageadgang

Låntager kan når som helst klage over Ekspres Bank ved at kontakte Ekspres Banks kundeservice på telefon 70 23 58 00. Er låntager ikke tilfreds med det svar, låntager får fra selskabets kundeserviceafdeling, har låntager mulighed for at

skrive et brev eller en e-mail til den klageansvarlige i Ekspres Bank på e-mail: [Kundeservice@ekspresbankmail.dk](mailto:Kundeservice@ekspresbankmail.dk) mærket "Til den klageansvarlige". Låntager har desuden mulighed for at klage til Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8B, 2. sal, 1256 København K, telefon 35 43 63 33, [www.pengeinstitutankenævnet.dk](http://www.pengeinstitutankenævnet.dk)

## **21. Garantifond & tilsyn**

Ekspres Bank er omfattet af Garantifonden for indskydere og investorer.

Ekspres Bank er under tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, telefon 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk)

## Prisliste

Der beregnes p.t. gebyrer for:

Rykkerskrivelse	100,00 kr.
Overdragelse til inkasso	100,00 kr.
Mgl. oplysning om adresseændring	150,00 kr.
Aftaleændring	150,00 kr.
Ekstra kontoudskrift	100,00 kr.
Kontogebyr (mdl. adm. gebyr)	59,00 kr.
Ekstra serviceydelser pr. time	350,00 kr.
Fotokopi pr. stk.	15,00 kr.
Opkrævningsgebyr inkl. betalingservice	15,00 kr.
Opkrævningsgebyr inkl. Indbetalingskort (både papir og via e-Boks) op til	29,00 kr.

## Morarente

Såfremt den månedlige ydelse ikke betales rettidigt tillægges morarenter med 0,875 % pr. måned.