

Information om behandling af dine person- og kundeoplysninger

Beskyttelsen af dine personoplysninger er vigtig for Ekspres Bank A/S, og BNP Paribas Group som ejer, der har vedtaget fælles principper vedrørende dette emne for hele concernen i sin privatlivspolitik, der er tilgængelig på : https://cib.bnpparibas.com/about/privacy-policy_a-38-60.html

Denne informationsmeddelelse giver dig detaljerede oplysninger om beskyttelsen af dine personoplysninger af Ekspres Bank A/S, Oldenburg Allé 3, 2630 Taastrup CVR. 16917931 ("vi").

Vi er ansvarlige, som dataansvarlige, gennem vores forskellige brands herunder *Express Bank*, for behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med vores aktiviteter. Formålet med denne informationsmeddelelse er at informere dig om, hvilke personoplysninger vi bruger om dig, hvorfor vi bruger og deler sådanne oplysninger, hvor længe vi opbevarer dem, og hvordan du kan udøve dine rettigheder.

Du kan om nødvendigt få yderligere oplysninger, når du henvender dig vedrørende et specifikt produkt eller en specifik tjenesteydelse.

1. HVILKE PERSONOPLYSNINGER BRUGER VI OM DIG?

Vi indsamler og bruger dine personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt i forbindelse med vores aktiviteter, og for at kunne tilbyde personaliserede produkter og tjenesteydelser i en høj kvalitet.

Vi kan indsamle forskellige former for personoplysninger om dig, herunder:

- **identifikationsoplysninger** (f.eks. navn, ID-kort- og pasnummer, nationalitet, fødested og -dato, køn, billede, IP-adresse);
- **kontaktoplysninger** (f.eks. postadresse og e-mailadresse, telefonnummer);
- **familiesituation** (f.eks. civilstand, antal børn);
- **skattestatus** (f.eks. skattnummer, skattestatus);
- **uddannelse og beskæftigelse** (f.eks. uddannelsesniveau, beskæftigelse, arbejdsgiverens navn, løn);
- **bank-, finans- og transaktionsoplysninger** (f.eks. bankkontooplysninger, kreditkortnummer, pengeoverførsler, aktiver, erklæret investorprofil, kredithistorie, gæld og udgifter);
- **oplysninger relateret til dine vaner og præferencer:**
 - oplysninger, der er relateret til din anvendelse af vores produkter og tjenesteydelser i forbindelse med bank-, finans- og transaktionsoplysninger;
 - oplysninger fra din interaktion med os: vores filialer (kontaktrapporter), vores hjemmesider, vores apps, vores sider på sociale medier, møder, opkald, chat, e-mails, interviews, telefonsamtaler;
- **videoovervågning** (inklusive CCTV) og geolokaliseringdata (f.eks. visning af lokationer for

hævninger og betalinger, af sikkerhedsmæssige årsager, eller for at identificere, hvor den nærmeste filial eller serviceleverandør befinder sig i forhold til dig);

- **oplysninger, der er nødvendige for at bekæmpe overdreven gældsætning.**

Vi må kun indsamle følgende følsomme oplysninger, hvis vi har dit forudgående udtrykkelige samtykke:

- **biometriske oplysninger:** f.eks. fingeraftryk, stemmemønster eller ansigtsmønster, der kan anvendes til identifikation og sikkerhedsformål;
- **helbredsoplysninger:** for eksempel til udarbejdelse af visse forsikringsaftaler; disse oplysninger behandles på en "behov-for-at-vide"-basis.

Medmindre der er tale om en juridisk forpligtelse, eller det er nødvendigt for de produkter og tjenesteydelser, vi udbyder, behandler vi aldrig personoplysninger, der er relateret til din race eller etniske oprindelse, politiske holdning, religiøse eller filosofiske overbevisning, fagforeningsmæssige tilhørsforhold, genetiske data eller oplysninger vedrørende dit sexliv eller din seksuelle overbevisning.

De oplysninger, vi bruger om dig, kan enten gives direkte af dig eller indsamles fra følgende kilder for at bekræfte indholdet i eller forbedre vores databaser:

- publikationer/databaser, der er gjort tilgængelige af officielle myndigheder (f.eks. EF-tidende);
- vores virksomhedskunder eller tjenesteudbydere;
- tredjeparter, såsom kreditoplysningsbureauer og bureau, der arbejder med forebyggelse af bedrageri, eller dataformidlere i overensstemmelse med lovgivningen om databeskyttelse;
- hjemmesider/sociale medier med information, som du har offentliggjort (f.eks. din egen hjemmeside eller profil på sociale medier); og
- databaser, der er gjort tilgængelige af tredjeparter.

2. SÆRLIGE TILFÆLDE AF INDSAMLING AF PERSONOPLYSNINGER, HERUNDER INDIREKTE INDSAMLING

Under visse omstændigheder kan vi indsamle og bruge personoplysninger om enkeltpersoner, med hvem vi har, kunne have eller plejede at have en direkte relation til, såsom:

- Kundeemner

Vi kan også have indsamlet information om dig, selvom du ikke har haft en direkte relation til os.

Dette kan for eksempel ske, hvis din arbejdsgiver giver os information om dig, eller dine kontaktoplysninger indgives af en af vores kunder, hvis I for eksempel er:

- familiemedlemmer;
- medlåntagere/kautiønstere;
- juridiske repræsentanter (fuldmagt);
- modtagere af betalingstransaktioner foretaget af vores kunder;
- modtagere af forsikringer;
- udlejere;
- ultimative reelle ejere;
- kunders debitorer (f.eks. i tilfælde af konkurs);
- aktionærer i en virksomhed;
- repræsentanter for en juridisk enhed (som kan være en kunde eller en leverandør);
- personale hos tjenestudbydere og kommercielle partnere.

3. HVORFOR OG PÅ HVILKET GRUNDLAG BRUGER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

a. For at opfylde vores juridiske og lovgivningsmæssige forpligtelser

Vi bruger dine personoplysninger til at opfylde forskellige juridiske og lovgivningsmæssige forpligtelser, herunder:

- forebyggelse af hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme;
- overholdelse af lovgivning om sanktioner og embargoer;
- bekæmpelse af skattesvig og opfyldelse af forpligtelser vedrørende skattekontrol og indberetning;
- bank- og finansforordninger i overensstemmelse med hvilke vi:
 - træffer sikkerhedsforanstaltninger for at forebygge misbrug og bedrageri;
 - opdager transaktioner, der afviger fra de normale mønstre;
 - definerer din kreditrisiko og din tilbagebetalingsevne; og
 - overvåger og indberetter risici, som institutionen kunne pådrage dig;
- besvarer en officiel anmodning fra en behørigt autoriseret offentlig eller retslig myndighed.

b. For at opfylde en kontrakt med dig eller træffe foranstaltninger forud for indgåelse af en kontrakt

Vi bruger dine personoplysninger til at indgå og opfylde vores kontrakter, herunder til at:

- give dig information om vores produkter og tjenesteydelser;
- hjælpe dig og besvare dine anmodninger;

- vurdere, om vi kan tilbyde dig et produkt eller en tjenesteydelse og under hvilke betingelser; og
- levere produkter eller tjenesteydelser til vores erhvervs-kunder, hvor du er ansat eller kunde (for eksempel: i forbindelse med likviditetsstyring).

c. For at opfylde vores legitime interesse

Vi bruger dine personoplysninger med henblik på at anvende og udvikle vores produkter eller tjenesteydelser, for at forbedre vores risikostyring og forsvare vores juridiske rettigheder, herunder:

- dokumentation for transaktioner;
- forebyggelse af bedrageri;
- IT-ledelse, herunder håndtering af infrastrukturen (f.eks. fælles platforme) samt forretningskontinuitet og it-sikkerhed;
- oprettelse af individuelle statistiske modeller, der er baseret på analyse af transaktionerne, for eksempel for at hjælpe med at optimere vores kreditrisikovurdering;
- oprettelse af aggregerede statistikker, tests og modeller til forskning og udvikling for at forbedre risikostyringen i vores koncern eller for at forbedre eksisterende produkter og tjenesteydelser eller skabe nye;
- uddannelse af vores personale ved at optage telefonopkald til vores callcentre;
- personalisering af vores tilbud til dig og fra andre BNP Paribas-enheder gennem:
 - forbedring af kvaliteten af vores bank-, finans- eller forsikringsprodukter eller -tjenesteydelser;
 - reklameprodukter eller tjenesteydelser, der matcher din situation og profil.

Dette kan opnås ved at:

- segmentere vores kundeemner og kunder;
- analysere dine vaner og præferencer i de forskellige kanaler (Besøg i vores afdelinger, e-mails eller beskeder, besøg på vores hjemmeside osv.);
- dele dine data med en anden BNP Paribas-enhed, især hvis du er – eller står over for at blive – kunde i den anden virksomhed;
- matche de produkter eller tjenesteydelser, som du allerede har eller bruger, med andre oplysninger, vi har om dig (f.eks. kan vi identificere, at du har børn men endnu ikke en familieforsikring); og
- overvåge transaktioner for at identificere dem, der afviger fra den normale rutine (f.eks. når du modtager et stort beløb på din bankkonto).

Dine oplysninger kan aggregeres i anonymiserede statistikker, der kan tilbydes til erhvervs-kunder for at hjælpe dem med at udvikle deres forretning.

d. At respektere dit valg, hvis vi har anmodet om dit samtykke til en konkret behandling

I nogle tilfælde skal vi have dit samtykke for at behandle dine oplysninger, for eksempel:

- hvor de ovennævnte formål fører til automatiseret beslutningstagning, der har retsvirkninger, eller som i væsentlig grad påvirker dig;
- hvis vi har brug for at behandle oplysningerne yderligere til andre formål end dem nævnt ovenfor i afsnit 3, vil vi informere dig og, om nødvendigt, indhente dit samtykke.

4. HVEM DELER VI DINE PERSONOPLYSNINGER MED?

For at opnå de førnævnte formål vil vi kun udlevere dine personoplysninger til:

- BNP Paribas Group-enheder (f.eks. kan du drage nytte af hele vores concerns produkter og tjenesteydelser);
- tjenesteudbydere, der udfører tjenesteydelser på vores vegne;
- uafhængige agenter, mæglere og formidlere;
- bankpartnere og kommercielle partnere;
- finansielle eller retslige myndigheder, statslige organer eller offentlige institutioner efter anmodning og i det omfang, loven tillader det;
- visse autoriserede fagfolk såsom advokater, notarer eller auditører.

5. OVERFØRSEL AF PERSONOPLYSNINGER UDEN FOR EØS

I tilfælde af internationale overførsler fra Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), hvor Europa-Kommissionen har vurderet, at det pågældende land uden for EØS har sikret et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau, vil dine personoplysninger blive overført på dette grundlag.

For overførsler til ikke-EØS lande, hvis beskyttelsesniveau ikke er blevet godkendt af Europa-Kommissionen, vil vi henholde os til en undtagelse, der gælder for den specifikke situation (f.eks. hvis overførslen er nødvendig for at opfylde vores kontrakt med dig, såsom når vi foretager en international betaling) eller træffe en af følgende sikkerhedsforanstaltninger for at sikre beskyttelsen af dine personoplysninger:

- standardkontraktbestemmelser, der er godkendt af Europa-Kommissionen;
- bindende virksomhedsregler

For at få en kopi af disse sikkerhedsforanstaltninger eller detaljer om, hvor de er tilgængelige, kan du sende en skriftlig anmodning som beskrevet i afsnit 9.

6. HVOR LÆNGE BEHOLDER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

Vi vil beholde dine personoplysninger i den periode, der er påkrævet for at overholde gældende love og regler eller en anden periode med hensyn til vores driftskrav, såsom korrekt kontovedligeholdelse, muliggørelse af håndtering af kunderelationer og respons på retskrav eller lovgivningsmæssige anmodninger. Som eksempel bliver de fleste af vores kunders oplysninger gemt i den periode, kontrakten gælder, og minimum 5 år efter ophør af kontraktforholdet i henhold til hvidvasklovgivningen og ellers så længe det er nødvendigt for opfyldelsen af aftaleforholdet sammen med gældende lovgivning.

7. HVAD ER DINE RETTIGHEDER, OG HVORDAN DU KAN UDØVE DEM?

I overensstemmelse med gældende regler har du følgende rettigheder:

- At **få adgang**: Du kan få oplysninger om behandlingen af dine personoplysninger og en kopi af sådanne personoplysninger.
- At **berigtige**: Hvis du mener, at dine personoplysninger er unøjagtige eller ufuldstændige, kan du kræve, at sådanne personoplysninger ændres i overensstemmelse hermed.
- At **slette**: Du kan kræve, at dine personoplysninger bliver slettet, i det omfang loven tillader det.
- At **begrænse**: Du kan anmode om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger.
- At **gøre indsigelse**: Du kan gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger med begrundelse i netop din situation. Du har uindskrænket ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger med det formål at lave direkte markedsføring, som omfatter profilering relateret til direkte markedsføring.
- At **trække dit samtykke tilbage**: Når du har givet dit samtykke til behandlingen af dine personoplysninger, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Bemærk – dette kan medføre opsigelse af dit kundeforhold med krav om indfrielse.
- Retten til **dataportabilitet**: Når loven tillader det, har du ret til at få de personoplysninger, du har stillet til rådighed for os, returneret til dig, eller hvis det er teknisk muligt overført til en tredjepart.

Hvis du ønsker at udøve de ovenstående rettigheder, bedes du sende et brev eller en e-mail til dataprotectionoffice@expressbank.com eller til Ekspres Bank A/S, Oldenburg Alle 3, 2630 Taastrup. Vedlæg en scanning/kopi af dit ID-kort til identifikationsformål.

I overensstemmelse med gældende lovgivning har du ud over de ovennævnte rettigheder også ret til at indgive en klage til den kompetente tilsynsmyndighed.

Hvis du vil klage over behandlingen af personoplysninger, kan det ske til: Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, e-mail: dt@datatilsynet.dk

8. HVORDAN KAN DU HOLDE DIG OPDATERET OM ÆNDRINGER I DENNE INFORMATIONSMEDELELSE?

I en verden med konstante teknologiske ændringer kan vi være nødt til regelmæssigt at opdatere denne informationsmeddelelse.

Vi opfordrer dig til at gennemgå den nyeste version af denne meddelelse online på www.ekspresbank.dk/servicemenu/persondatapolitik, og vi giver dig besked om væsentlige ændringer på vores hjemmeside eller gennem vores andre almindelige kommunikationskanaler.

9. HVORDAN KAN VI KONTAKTES?

Hvis du har spørgsmål til vores brug af dine personoplysninger i henhold til denne informationsmeddelelse, bedes du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver via e-mail: dataprotectionoffice@expressbank.com, som vil undersøge din forespørgsel.

10. DIVERSE

Hvis du vil vide mere om beskyttelse af privatlivets fred og sikkerhed, bedes du læse vores politik på området: www.ekspresbank.dk/servicemenu/persondatapolitik og vores politik for kundesikkerhed.